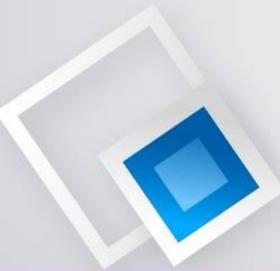


# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de agosto de 2021. Próxima actualización al 30 de septiembre de 2021.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Entrevistas en medios.** Temas como el costo de la canasta básica de alimentos, la atención de quejas, el control de precios, las denuncias a través del asistente virtual Sindi, consumo responsable y otros, fueron abordados en entrevistas televisivas en medios como EcoTv, TVN-2, Telemetro y Sertv con los voceros de la Acodeco durante el mes de agosto.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Merca Panamá.** En un operativo especial en el Merca Panamá atendimos denuncias de consumidores afectados, por la venta de cebolla amarilla que alteraban el control de precio. En la verificación se procedió a medir el tamaño de la cebolla amarilla puesta en venta y se constató que el tipo de cebolla que se comercializa es 'grande', que no clasifica como cebolla tipo 'Jumbo' (mayor a 84 mm), cuyo precio está fuera de la regulación.

6330-3333

@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS



# Participación Ciudadana



**Productos vencidos.** De enero a junio de este año se encontraron 43 mil 823 productos vencidos expirados, que fueron retirados de la venta y posteriormente destruidos por la Acodeco. La venta de productos vencidos es la principal irregularidad detectada en todo el país, durante las verificaciones realizadas por esta institución.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



The collage features a central image of a man holding money, surrounded by promotional graphics for 'ACODECO Radio'. The main text reads: 'TEMA: COMPRAS POR PAGO DEL DÉCIMO TERCER MES' and 'Jueves 12 de agosto'. It includes contact information: 'LLAMADAS EN VIVO AL: 378-2711/2712/2713/2714' and 'De 3:00 p.m. a 4:00 p.m. en EN RADIO PANAMA 94.5FM'. A side graphic mentions 'CBA: Factores que inciden en aumento de precio' with contact numbers '378 - 2711 / 378 - 2712' and '378 - 2713 / 378 - 2714'.

**Acodeco Radio.** Se transmite por Radio Panamá 94.5 F.M todos los jueves de 3 a 4 p.m., una ventana informativa para los consumidores. En el mes de agosto abordamos los temas: canasta básica de alimentos: factores que inciden en su aumento; garantía de electrodomésticos y celulares; verificaciones metrológicas de contenido neto y compras responsables y consumo.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Tanque de gas de 25 libras.** Acodeco de Veraguas retiró un lote de gas de 25 libras, de la empresa Panagas en el minisúper Punta Delgadita, ubicado en la ciudad de Santiago. Técnicos de metrología realizaron la prueba de contenido neto, en una muestra de tanques y no cumplieron con la tolerancia mínima establecida. El lote fue rechazado y retirado de la venta al público.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Operativo de Publicidad.** Con motivo de la entrega de la segunda partida del décimo tercer mes se realizó un operativo de verificación de la publicidad, del 12 hasta el 18 de agosto de 2021 a nivel nacional. Se monitorearon anuncios en los diferentes medios de comunicación y redes sociales, así como en páginas web de los comercios.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Estaciones de combustible.** En un operativo de verificación a las estaciones de combustibles en Coclé, para comprobar el normal funcionamiento de los surtidores, metrólogos comprobaron que un surtidor de gasolina de 91 octano en la estación Oliver Antón, ubicada en Ciénaga Vieja, vía Interamericana, estaba fuera de la tolerancia mínima permitida. Se colocó el letrero de “Fuera de servicio por Acodeco”. Las verificaciones periódicas en estaciones de combustible han logrado detectar múltiples anomalías.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Acodeco Tv.** Hace más de un año, ACODECO TV fue concebido como otra alternativa mediática para llegar al consumidor, en su labor de orientar y recibir retroalimentación. Llegamos a los 50 programas, orgullosos de dar a conocer las múltiples funciones y vivencias que realiza el equipo de la Acodeco.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



**Comisión de Presupuesto.** El administrador Jorge Quintero Quirós y el equipo de directores en la sustentación de la vista presupuestaria 2022, ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional. El presupuesto de inversión para la vigencia 2022 contempla: la modernización del centro de datos y adquisición de equipos informáticos, Aplicación "MedicAppPanamá" (Desarrollo Implementación), y aplicativo para la gestión documental y manejo de procesos de manera digital.



# Participación Ciudadana



**Obra jurídica.** Presentación de la obra jurídica "Acercamiento Teórico-Práctico al Proceso Colectivo de Clase de Protección al Consumidor", del autor Giovani A. Fletcher., presidente de IPADECU. Acompañados del Procurador de la Nación, Javier Caraballo, el Presidente del Colegio Nacional de Abogados Juan Carlos Araúz y el presidente de Uncurepa, Pedro Acosta.

