

Participación Ciudadana

Actualizado al 28 de febrero. Próxima actualización al 31 de marzo de 2019.

Participación Ciudadana



1 de febrero: ACODECO celebra el 'Día Nacional de la Libre Competencia'.

5 de febrero: Nicolás O'Hara, jefe de Investigación al Consumidor de ACODECO explica en Defiende Tu Derecho de Telemetro Reporta, que las deudas no desaparecen, al hacer alusión al historial de crédito.



2 de febrero: ACODECO Veraguas participa de la Feria de Santa Fe, llevando información sobre los deberes y derechos de los consumidores.



Participación Ciudadana



5 de febrero: Jornada educativa a consumidores en el Centro de Salud de La Palma de Los Santos, sobre Ley 6 de 16 de junio de 1987 de jubilados, pensionados y personas de la tercera edad y deberes y derechos Ley 45 de 2007.



7 de febrero: Oscar García Cardoze, administrador, habla sobre operativo de Metrología en restaurantes y fondas, a través de Telemetro Reporta, con Álvaro Alvarado.



6 de febrero: En La Mañana Espectacular, con Manuel Nuñez, por RPC Radio, el administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze dijo "vamos a presentar 2 suspensiones provisionales de aumentos en colegios privados esta semana. A juicio nuestro, los colegios no cumplieron con lo establecido por el Ministerio de Educación. Debieron coordinar con los padres y Meduca, 6 meses antes de que inicie el proceso de matrícula".

Participación Ciudadana



7 de febrero: Acodeco realiza verificación en buses del área de Penonomé para constatar que se apliquen los descuentos que establece la Ley 6 de junio de 1987 de jubilados, en el segmento de transporte, en conjunto con inspectores de la ATTT.



7 de febrero: Verificadores de ACODECO retiran 145 productos vencidos en ferretería de Chitré.



8 de febrero: Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO habla con Ángel Sierra en el noticiero de SERTV, sobre los operativos de verificación de Metrología que realiza ACODECO.

Participación Ciudadana



8 de febrero: Orientamos a los consumidores del Centro de Salud de Sabana Grande sobre el uso de bolsas reutilizables, ya que a partir del 20 de julio queda prohibida la entrega de bolsas plásticas con polietileno en supermercados, farmacias y minoristas.



8 de febrero: Funcionarios de ACODECO realizan un operativo de verificación en Veracruz, detectando productos vencidos y en mal estado.



8 de febrero: Es importante que los consumidores presten atención a los planes vacacionales, antes de firmar. Hay que conocer todas las condiciones del contrato, dijo Elías Elías, Director Nacional de Protección al Consumidor en MedcomGo.

Participación Ciudadana



8 de febrero: Funcionarios brindan orientación a los consumidores de Chepo de Las Minas, en la provincia de Herrera. Temas de Ley 45 de 2007: cómo exigir la garantía, información a la vista, publicidad engañosa y Ley 6 de junio de 1987 fueron abordados, además de dar respuesta a consultas.



8 de febrero: Verificadores de ACODECO, en la provincia de Colón, atienden denuncias por productos vencidos y sin precio a la vista resultando con anomalías.



8 de febrero: Atendiendo un denuncia, ACODECO logra ubicar una red de telaraña de cilindros de gas de 25 libras, cuyo uso es indebido, en las instalaciones de un hostel en Renacimiento provincia de Chiriquí.

Participación Ciudadana



9 de febrero: Participantes de Ferias Libres en, Parque El Libertador y Parque en El Espino de La Chorrera, reciben orientación sobre cómo presentar sus reclamos ante la Autoridad, denunciar a comercios que incumplen con la publicidad y con los descuentos de jubilados, pensionados y 3ra edad.



12 de febrero: El administrador Oscar García Cardoze en el noticiero de Nextv, con Fernando Correa dijo que desde el año 2009 se estableció la fortificación del arroz. Molinos bajo su costo lo han implementado y premezclado el arroz quebrado con vitaminas y minerales y que 0.5% es la cantidad de granos incluidos y se anuncia en el etiquetado.



12 de febrero: Regional de Herrera en operativo nocturno sorpresa, verificando se cumpla con la Ley 45 de 2007, en cuanto a precios a la vista, fechas de vencimiento vigente, etiquetado en los productos, previo a la tradicional Feria de Ocú.

Participación Ciudadana



13 de febrero: Capacitación a los colaboradores de una cadena de supermercados en Penonomé, sobre las obligaciones del proveedor.



14 de febrero: Administrador presente en la LIX Feria de San Sebastián en Océ. ACODECO participó con un pabellón y también se contó con la Unidad Móvil de Capacitación, en donde se ofreció charlas educativas durante el día.



14 de febrero: Aarón Alexander, jefe de la Unidad de Análisis de Aumento de Costos (UAAC) de ACODECO dialoga con Delia Muñoz, del segmento Defiende Tu Derecho (Telemetro Reporta) sobre la solicitud de verificación de aumento en los costos, que la misma deberá ser presentada por el consumidor ante la ACODECO, en un término no mayor a un año después de recibida la notificación de incremento.

Participación Ciudadana



14 de febrero: Charla educativa sobre los deberes y derechos a pequeños consumidores en la comunidad de Chepo en Las Minas de Herrera, junto a Vigilín con la Unidad Móvil de Capacitación (UMC) de ACODECO.



15 de febrero: Larissa Ramírez participa en el programa 'Un Sorbito de Café' por SERTV, con recomendaciones para las compras escolares y el listado de útiles escolares exentos del ITBMS.

Participación Ciudadana



15 de febrero: Funcionarios de la oficina regional de ACODECO Herrera dictan charla sobre la garantía de bienes en la Unidad Móvil de Capacitación (UMC) en la Feria de San Sebastián de Ocué.



15 de febrero: Administrador Oscar García Cardoze inaugura nuestro stand en la Feria de Soná, acompañado por directivos y personal de la oficina provincial de Veraguas.



18 de febrero: ACODECO realizó un operativo de verificación en Agua Fria-Darién, productos vencidos, sin precio a la vista, peso neto (metrología).

Participación Ciudadana



19 de febrero: Más de 5 mil denuncias recibió ACODECO en 2018, los consumidores utilizan las redes sociales, APP Acodeco, Contact Center 130, módulos, página web, para defender sus derechos, dijo Jerónimo Ramírez de la Oficina de Relaciones Públicas de ACODECO en Defiende Tu Derecho (Telemetro Reporta).



19 de febrero: Capacitación a jubilados en el Centro de Salud de Chilibre sobre Ley 6 de junio de 1987, que otorga descuentos y beneficios por parte de funcionarios de la oficina regional de Panamá Norte.



20 de febrero: El administrador Oscar García Cardoze aborda temas de interés: CABAMED, regreso a clases y cuidados al firmar contratos o realizar pagos a empresas relacionadas a la compra/venta de vehículos de segundo uso, en el programa Es Cuestión de Ley, con Edna Jaramillo por la Gran Cadena Exitosa.

Participación Ciudadana



21 de febrero: Decomisan más de 2 mil productos vencidos en el distrito de Soná y más de 800 productos vencidos en Atalaya de Veraguas.



24 de febrero: Personal de la regional de ACODECO Colón, participó junto a funcionarios del grupo de danzas institucional del desfile, en conmemoración de los 167 años de fundación de la ciudad colonensa.

Participación Ciudadana



24 de febrero: ACODECO inició el operativo “De Regreso a Clases” el 24 de febrero con la verificación de útiles escolares y uniformes exentos del ITBMS en comercios a nivel nacional.

Participación Ciudadana



25 de febrero: Atendiendo denuncia ciudadana ACODECO Panamá Este ubica un cilindro de gas de 25 libras en restaurante del sector de Monterrico, 24 de diciembre su uso es indebido.



25 de febrero: En enero empezamos a distribuir afiches con la lista de útiles escolares exonerados de ITBMS. Esa lista debe estar a la vista de los consumidores en los comercios que venden uniformes, textos y artículos escolares dijo a TVN Noticias, el administrador de ACODECO Oscar García Cardoze.



26 de febrero: Recomendaciones antes de adquirir un paquete vacacional. Nicolás O'hara de ACODECO explica en SERTV que los consumidores deben verificar antes el listado de empresas con más quejas en <http://www.acodeco.gob.pa>

Participación Ciudadana



26 de febrero: Ramón Fernández, jefe de Defensoría de Oficio en Defiende Tu Derecho (Telemetro Reporta) aconsejó a los consumidores extremar cuidados al firmar contratos o realizar pagos a empresas que ofrecen sus servicios para la compra/venta de vehículos de segundo uso.



26 de febrero: Funcionarios del Centro de Salud de Chilibre reciben capacitación sobre deberes y derechos del consumidor y Ley 1 de 2018 que promueve el uso de bolsas reutilizables, en la Unidad Móvil de Capacitación (UMC).

Participación Ciudadana



27 de febrero: Ana Espino habla en Jelou en TVN sobre el operativo 'De Regreso a Clases' que realiza ACODECO a nivel nacional. Recomendó verifique la lista entrando a <http://www.acodeco.gob.pa>