



# Participación Ciudadana

Actualizado al 29 de febrero de 2020. Próxima actualización 31 de marzo de 2020.

# Participación Ciudadana



1 de febrero: La Regional de Coclé realizó operativo de alto alcance o “camioneras”, en las instalaciones de la empresa CALESA en Aguadulce. Una balanza fue cerrada.



3 de febrero: El administrador general de la Acodeco, Jorge Quintero Quirós y el director de Protección al Consumidor, Elías Elías Cabrera sostuvieron una reunión con representantes de la empresa Claro Panamá, Ilka Urriola, gerente de Atención al Cliente y Luznella Saavedra, gerente legal.

# Participación Ciudadana



3 de febrero: En cumplimiento de la Ley 1 de 2018 que promueve el uso de bolsas reutilizables en Panamá, Acodeco verificó 39 almacenes mayoristas en la avenida B, encontrando 7 con anomalías.



5 de febrero: Regional de Los Santos verificó balanzas en las subastas ganaderas de la provincia luego de que se presentara una denuncia.

# Participación Ciudadana



5 de febrero: En operativo realizado en la provincia de Darién se decomisaron más de 2 mil productos vencidos.



6 de febrero: La Dirección Nacional de Libre Competencia realizó capacitación en derecho de la competencia, retos de las economías digitales y procesos de planificación estratégica de autoridades de competencia, por parte del especialista internacional, Juan David Gutiérrez.

# Participación Ciudadana



6 de febrero: En La Mesa de Veraguas se realizó verificación de surtidores de combustible, procediendo al cierre de una que estaba fuera de tolerancia mínima.



7 de febrero: Administradores regionales de Acodeco recibieron capacitación y coordinaron estrategias en temas relacionados a la Ley 45 de Protección al Consumidor.

# Participación Ciudadana



13 de febrero: Bajo el lema: “Cómo cumple mi empresa con la libre competencia”, Acodeco organizó el tercer concurso de videos #YoSíCompito. Siete empresas participaron del certamen obteniendo el primer lugar Yogen Fruz, el segundo lugar Grupo Sílabas y el tercero la Cervecería Nacional.

# Participación Ciudadana



8 de febrero: Operativo interinstitucional Acodeco, Minsa y Aupsa en los supermercados El Fuerte y El Machetazo de San Miguelito en la verificación de productos sucedáneos o imitación en cumplimiento de la Ley 113 de 18 de noviembre de 2019.



8 de febrero: El Departamento de Metrología de Acodeco realizó una investigación de contenido neto en 22 productos de diferentes marcas y presentaciones de jugos, néctares y bebidas de frutas.

# Participación Ciudadana



9 de febrero: Operativo de Alto Impacto en la provincia de Colón, se visitaron 2 centros comerciales (4 Altos y Plaza Terraza de Sabanitas)



11 de febrero: El arbitraje de consumo ofrece rapidez, es gratuito y sus resoluciones son de obligatorio cumplimiento. Visita del administrador general, Jorge Quintero Quirós a la Junta de Arbitraje de Andalucía, España.



11 de febrero: Gabriel Pérez, analista de Acodeco anunció operativo De Vuelta a Clases 2020 a través de TVN Noticias.

# Participación Ciudadana



12 de febrero: Acodeco inició el operativo De Vuelta a Clases 2020 a nivel nacional, verificando el listado de útiles exentos del 7%, precios a la vista y publicidad.

# Participación Ciudadana



12 de febrero: Ana Espino, jefa de Veracidad de la Publicidad, capacitó a representantes de empresas relacionadas al tema de mercadeo sobre el alcance de la Ley 45, sobre aspectos de publicidad.



13 de febrero: El administrador Jorge Quintero Quirós sostuvo una importante reunión con Francisco Sánchez Legran, presidente de la Fundación FACUA en Sevilla, España, para intercambiar opiniones acerca de las normativas que buscan la protección al consumidor ante el nuevo escenario en las relaciones de consumo.

# Participación Ciudadana



13 de febrero: Representantes de Acodeco participaron en el taller sobre clima de negocios para el comercio electrónico en Panamá y el desarrollo de las pequeñas empresas.



14 de febrero: Gabriel Pérez, analista de Acodeco explicó en el noticiero matutino de Telemetro sobre las verificaciones del operativo De Vuelta a Clases 2020.

# Participación Ciudadana



14 de febrero: En reunión sostenida en la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Chiriquí, autoridades del Minsa/Depa, Aupsa, Acodeco, Mida y Aduanas analizaron el tema del Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 52-2017 sobre la comercialización de la cebolla.



17 de febrero: Capacitación a grupo de hipertensos y diabéticos del centro de salud de La Palma de Los Santos.

# Participación Ciudadana



17 de febrero: Continuaron las verificaciones en el operativo De Vuelta a Clases 2020 en la provincia de Bocas del Toro.



17 de febrero: Se detectó el uso de 4 cilindros de gas subsidiado en un restaurante en Monagrillo, Herrera.

# Participación Ciudadana



17 de febrero: Operativo conjunto Minsa, Aupsa, Acodeco se detectaron 3,846 sacos de 50 libras de cebolla vencida.



19 de febrero: Atendiendo denuncia del Viceministro de Comercio, Omar Montilla, levantamos actas con anomalías por incumplimiento de la Ley 45 (sin precio a la vista), sin constancia de pago, productos vencidos en Río Abajo y por uso indebido de tanque de gas en un restaurante durante un operativo nocturno.

# Participación Ciudadana



20 de febrero: Acodeco exige se eliminen las cláusulas abusivas de los contratos inmobiliarios en reunión con representantes de Capac y Convivienda.



20 de febrero: Margie Cervera, jefa de Investigación al Consumidor, se refiere al operativo de vuelta a clases, listado de útiles escolares en el programa radial Es Cuestión de Ley, que se transmite por Radio Panamá.



25 de febrero: Acodeco detectó 14 comercios que cobran el ITBMS en útiles escolares.

# Participación Ciudadana



27 de febrero: Funcionarios de Acodeco participaron en Radio Ancón, conversando sobre el operativo De Vuelta a Clases 2020.



**Acodeco reitera planificar presupuesto para compras escolares**

27 de febrero: Margie Cervera, jefa del Departamento de Investigación al Consumidor, en entrevista por ECO TV programa En Contexto refiriéndose al operativo de útiles escolares.



27 de febrero: Acodeco sancionó agentes económicos que incumplen las normas metrológicas.

# Participación Ciudadana



28 de febrero: Acodeco inició el operativo Cuaresma 2020, verificando la calibración de las balanzas y la colocación de los precios en productos del mar.



28 de febrero: En Chiriquí, se encontraron 69 productos vencidos durante un operativo en el Supermercado Frontera en Paso Canoas.