



# Participación Ciudadana

Julio 2017 – Diciembre 2017

# Participación Ciudadana

Julio 2017

ACODECO invita a todos los consumidores para que visiten la Feria Nacional de Artesanías - Módulo No.31 Atlapa. - 26 Julio



Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, orador de fondo en Competitividad: Principales Logros de ACODECO a favor de la Libre Competencia y Defensa del Consumidores. - 26 Julio



# Participación Ciudadana

Ponencia del administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze sobre infracciones en historial crediticio en Congreso de Riesgo, organizado por APC Intelidat. - 25 Julio



Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, participa en la reunión con la comisión Fuerzas Vivas de Bocas del Toro. - 20 Julio



ACODECO también festejó a los niños e instruyó sobre derechos/deberes como pequeños consumidores. Oscar García, administrador de ACODECO dio la bienvenida. - 14 Julio



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, Administrador de ACODECO, firma Carta de Compromiso de la Red Interinstitucional de ética Pública que coordina la Procuraduría de la Administración de Panamá. - 13 Julio



Recomendaciones a los consumidores cuando le ofrecen planes o paquetes vacacionales y aumentos en colegios particulares - 13 Julio



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, Administrador de ACODECO en Primera Hora Noticias, hablando sobre las quejas contra inmobiliarias, por Blast Chiriquí. - 12 Julio



Oscar García Cardoze, Administrador de ACODECO, en Debate Abierto Chiriquí con Ludmila Araúz, a través de EcoTV-canal 28 - 11 Julio



Oscar García Cardoze, Administrador de ACODECO, reunido con la comisión Fuerzas Vivas en la provincia de Bocas del Toro. - 10 Julio



# Participación Ciudadana

En la Segunda Reunión de Expertos en Ley y Política de Protección al Consumidor. - 05 Julio



En entrevista con Edna Jaramillo, por TVN Radio, el Administrador habló sobre 3 años de Control de Precios. - 05 Julio



# Participación Ciudadana

Agosto 2017

Administrador General Oscar García Cardoze participa en edición informativa de Radio Chiriquí para informar sobre acciones de protección al consumidor. - 29 de Agosto



El administrador Oscar García Cardoze participa en Primera Hora Noticias Blast Chiriquí 104.1 y se refiere al trasiego de gas en cordón fronterizo. - 29 de Agosto



# Participación Ciudadana

El administrador Oscar García Cardoze realiza una visita al Molino AGROSILOS en ciudad de David, observa el proceso de empaque de arroz. - 29 de Agosto



El administrador Oscar García Cardoze, en reunión de coordinación con el Comisionado Armando González Jefe Batallón Occidental, tema trasiego de gas subsidiado Paso Canoas - 28 de Agosto



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador general, comparte resultados de operativos y más, en RadioGrafía, por EcoTV con Susan Castillo. - 25 de Agosto



ACODECO Coclé participa de Gabinete Social en Copé-La Pintada divulgando derechos y deberes a consumidores, recibió visita de la Primera Dama de la República, Lorena Castillo de Varela. - 24 de Agosto



ACODECO Chiriquí ofrece jornada de capacitación sobre Ley 45, a colaboradores del Supermercado Xtra sucursal de David. - 23 de Agosto



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, Administrador general de Acodeco, sustenta vista presupuestaria para la Vigencia Fiscal 2018 ante la Comisión de Presupuesto en la Asamblea Nacional. - 17 de Agosto



ACODECO Los Santos: ofreció charla sobre derechos y deberes a estudiantes de la Escuela La Colorada en la provincia santeña. - 17 de Agosto



# Participación Ciudadana

Directores de Aduanas participan en inauguración de Seminario de incorporación de Panamá al Subsistema de Integración. - 16 de Agosto



Oscar García Cardoze, administrador general, en Primero Panamá habla sobre Veracidad en la Publicidad, por SERTV Panamá. - 14 de Agosto



ACODECO Los Santos en jornada de sensibilización, conjuntamente con SENADIS en Cañas de Tonosí. - 11 de Agosto



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador general, es uno de los oradores del foro conversatorio, 20 años de Jurisdicción de Protección al Consumidor. 10 de Agosto



Oscar García Cardoze, administrador general, recibe en ACODECO, la visita de cortesía del magistrado del Tribunal Electoral, Alfredo Juncá. - 10 de Agosto



La veracidad en la publicidad, fue el tema que abordaron Karen Ábrego y Alexis Zubeta en RANDOM, en donde Oscar García Cardoze, administrador ACODECO dio respuesta a las interrogantes de los radio escuchas del programa que se transmite a través de Telemetro Radio 104.1 FM. - 9 de Agosto



# Participación Ciudadana

Deseo que Uds. como abogados de los consumidores, den siempre lo mejor y sientan el orgullo de servir a quienes acuden a nosotros fue el mensaje de Oscar García Cardoze, administrador general, en el Día del Abogado. - 9 de Agosto



Oscar García Administrador y Dr Max Ramírez del MINSA inauguran Cuarto de Lactancia en ACODECO junto a directivos. - 4 de Agosto



Oscar García Cardoze, administrador general y grupo directivo de ACODECO reciben charla sobre la implementación del Modelo Integral Istmo. - 2 de Agosto



# Participación Ciudadana

Septiembre 2017

ACODECO Chiriquí verificando que el peso del pan aparezca en la etiqueta en panaderías de Volcán y Cerro Punta. - 28 de Septiembre



ACODECO-Herrera ofrece charla a estudiantes de la Escuela Las Cabras en Pesé, sobre sus derechos y también sus deberes como consumidores. - 26 de Septiembre



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO recibió premio por modernización en sus plataformas digitales. Agradeció al equipo informático por la labor desarrollada con insumos propios y sin costo adicional para la institución. - 25 de Septiembre



Administrador Oscar García Cardoze en "Perfiles" por ECO TV, con José María Torrijos Legazpi, habla sobre regulación de precios. - 24 de Septiembre



# Participación Ciudadana

ACODECO Herrera-Verificación de grasas reutilizables por funcionarios de ACODECO en restaurantes. - 22 de Septiembre



Panamá Este realiza verificación Ley 45, en comercios ubicados en Santa Isabel. De Ene-Sept ACODECO ha impuesto 2,121 multas por \$431,190.00. - 21 de Septiembre



ACODECO verifica más de 500 surtidores de combustible en la capital panameña. - 21 de Septiembre



# Participación Ciudadana

Representantes de las Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor, reunidos en el XI Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor (FIAGC). - 21 de Septiembre



Oscar García Cardoze en la mesa principal - XI Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor, en Mendoza, Argentina, encuentro que promueve la cooperación y el diálogo entre los organismos públicos, a través del intercambio de información y experiencias en torno a temas de interés común. - 21 de Septiembre



Oscar García C, administrador de ACODECO y su homólogo, Fernando Blanco M, firman convenio de cooperación entre ACODECO (Panamá) y la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, DNDC (Argentina). - 21 de Septiembre



# Participación Ciudadana

El administrador Oscar García Cardoze participó en VII Foro Internacional de Protección al Consumidor (FIAGC) en Mendoza (Argentina), que evaluó aspectos como trámite en línea de quejas. - 19 de Septiembre



ACODECO Veraguas en verificación de precios a la vista. - 16 de Septiembre



# Participación Ciudadana

ACODECO Chiriquí realiza verificación de publicidad, simultáneamente en comercios de Bugaba, Concepción y área fronteriza. 16 de Septiembre



Oscar García Cardoze supervisando verificaciones de veracidad en la publicidad, en Centro Comercial Metromall. - 15 de Septiembre



Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze en Multiplaza, con el equipo de verificadores supervisando publicidad y promociones en el Panamá Black Weekend. 15 de Septiembre



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador, con Susan Castillo y Alberto Quirós, informa sobre operativo Black Weekend en Radiografía por ECOTV, Canal 28 - 15 de Septiembre



Oscar García Cardoze, administrador, dialoga con Justino González en noticiero de KW Continente, sobre operativo de ACODECO para Black Weekend. - 15 de Septiembre



Jornada de divulgación en la 24 de Diciembre sobre deberes y derechos de los consumidor - 14 de Septiembre



# Participación Ciudadana

El administrador general, Oscar García Cardoze y el administrador regional de Panamá Oeste, El Kadel Quirós, efectuaron el corte de cinta inaugural de la nueva sede de la oficina de ACODECO-Panamá Oeste-Chorrera, ubicada en la Ave. El Libertador, Barrio El Harino, edificio del Registro Público. - 13 de Septiembre



Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, habla en NEXTV Noticias, con Fernando Correa, sobre operativo de ACODECO en el Black Weekend. - 12 de Septiembre



Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, con Manuel Núñez en La Mañana Espectacular, a través de RPC Radio 90.9 FM. - 6 de Septiembre



# Participación Ciudadana

Octubre 2017

ACODECO, la ASEP y DIGECA juntos reparten banderas panameñas, en víspera de fiestas patrias. - 30 de Octubre



Ramón Fernández, de Defensoría de Oficio con Erika Nota y Jossie Jiménez en el programa Ají, habla sobre las inmobiliarias y los vicios de construcción, por Nextv. - 26 de Octubre



# Participación Ciudadana

El administrador reunido con grupo de bomberos verifican comercios chitreanos denunciados por uso de tanque gas 25 lbs subsidiado. - 26 de Octubre



Administrador General de ACODECO, Oscar García Cardoze, reunido en la Gobernación de Herrera, dando a conocer resultados de operativos Ley 45-Protección al Consumidor en la zona de Herrera. - 26 de Octubre



Magistrados del Tribunal Electoral en reunión de coordinación con ACODECO para unificar criterios sobre reglamentación de gastos de la campaña electoral. - 19 de Octubre



# Participación Ciudadana

Economistas participan del debate Regulación Económica de A Latina y el Caribe. Panelistas Oscar García Cardoze , administrador de ACODECO y Leinier Vargas, de la Universidad Nacional de Costa Rica. El debate se realizó en el Auditorio José Dolores Moscote. - 18 de Octubre



Marco Carrizo en Defiende Tu Derecho con Delia Muñoz de Telemetro Reporta habla sobre la Ley 81 y las tarjetas de crédito - 17 de Octubre



# Participación Ciudadana

En el marco del Foro de Comercio y Competencia de América Latina y El Caribe celebrado en El Salvador, óscar García Cardoze, administrador de ACODECO expuso sobre "La economía digital nos pone un reto que debemos afrontar", en el programa televisivo "Frente a Frente". - 13 de Octubre



Joancy Chávez en Defiende Tu Derecho, con Delia Muñoz informa sobre cómo dar por terminada una relación contractual de servicios - 12 de Octubre



El administrador Oscar García Cardoze en El Expreso de la Mañana por 102unoFM, desde San Salvador comentando sobre el Foro Centroamericano de Competencia. - 10 de Octubre



# Participación Ciudadana

Firma de Convenio de Cooperación con la Comisión de Competencia de Honduras, Administrador Oscar García Cardoze y Alberto Lozano Comisionado de la CDPC.- 10 de Octubre



El administrador Oscar García Cardoze habla con Álvaro Alvarado en Telemetro Reporta, sobre el tema de las quejas en contra de celulares (71%), que no cumplen la garantía. - 9 de Octubre



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, inaugura seminario "Aspectos teóricos y aplicación de normas de protección al consumidor", cuyo orador principal fue el Dr José Luis Laquidara, en ciudad de Panamá. - 5 de Octubre



105 funcionarios, que representa un 20% de la fuerza laboral de ACODECO, fueron acreditados en la Carrera Administrativa. - 4 de Octubre



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador ACODECO, informa sobre inmobiliarias con Edna Jaramillo, en Noticias AM Extra porTVN Radio 96.5. - 3 de Octubre



El administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze en Pulso Económico, con Vielka Tesis de la APC y Eddie Tapiero hablan con Aram Cisneros sobre crecimiento y desarrollo económico, por KW Continente 95.7. - 2 de Octubre



# Participación Ciudadana

Noviembre 2017

Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, en entrevista con periodistas, durante el recorrido en las verificaciones del Black Friday. El administrador manifestó que hay que tener cuidado con las ofertas "fantasmas" esas que dicen 70% de descuento, pero el consumidor no encuentra un solo artículo a ese precio. - 24 de Noviembre



El administrador Oscar García Cardoze, participa como moderador en el Seminario Internacional "Derecho de Competencia y desarrollo económico, ¿Una sola fórmula para todos?", Organizado por la Superintendencia de Competencia de la República de El Salvador. El evento estuvo enfocado en analizar la aplicación de la competencia en los países en desarrollo. - 23 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Personal de la oficina regional de Bocas del Toro entrega de panfletos "Guía del Consumidor" en el MEDUCA y Municipio de Bocas del Toro. - 22 de Noviembre



ACODECO Coclé se muda e inaugura su nueva oficina ahora en Plaza La Sorpresa Mall. El administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze y parte de su equipo directivo, realizan el corte de cinta protocolar. - 17 de Noviembre



Nicolás O'hara habla con Erika Nota en el programa Aji, NEXTV sobre el historial de crédito: Quejas, multas- 2017. - 16 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO en SERTV, explica el movimiento del consumismo como una cultura en temporada del mes de diciembre y brinda unas soluciones, para no ser impulsivos y estafados antes de comprar. - 16 de Noviembre



El Administrador Oscar García Cardoze se reunió con representantes de la Agencia Viajes Colón, quienes dieron a conocer de primera mano, todo lo concerniente a la comercialización de las entradas y los paquetes para atender al evento Mundial de la FIFA Rusia 2018. De izquierda a derecha Sary Valverde, representante de Viajes Colón, Clarisa Raquel Araúz, asesora Despacho Superior, Administrador Oscar García Cardoze, Elías Elías Cabrera, Director Nacional de Protección al Consumidor, Imran Patel de Match Hospitality e Hildegard Herrera, jefa de Relaciones Públicas. - 15 de Noviembre



Con Edna Jaramillo en TVN Radio, el administrador Oscar García Cardoze denuncia que ya hay personas haciendo promociones falsas y se están repartiendo volantes en semáforos, invitando a consumidores a llamar, porque darán precios muy económicos. - 15 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Oscar García Cardoze, Administrador de ACODECO conversa con Álvaro Alvarado en Telemetro Reporta, sobre la venta de boletos para los partidos del Mundial Rusia 2018. - 15 de Noviembre



Hazel Muñoz habla con Birna Quintero, en el segmento Defiende Tu Derecho de Telemetro Reporta, sobre los descuentos de viajes para jubilados. - 14 de Noviembre



Encuentran más de 120 productos vencidos en mini súper en Monagrillo, provincia de Herrera. - 14 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Se atiende denuncia Regional de Colón productos vencidos en Supermercado en Colón 2000, comprobándose la anomalía. - 14 de Noviembre



Este inventario se realizó en molinos, bodegas y supermercados en tres áreas importantes: oriente, centro y el occidente de la provincia. - 14 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Administrador Oscar García Cardoze, señala en la Asamblea Nacional, conveniencia que el trámite de quejas por historial de crédito se sigan realizando en ACODECO. - 13 de Noviembre



El administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, habla en TVN con Castalia Pascual sobre las precauciones que deben tener las personas al momento de adquirir paquetes para el Mundial de Rusia 2018. - 13 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, en el acto de sanción de ley que crea el Instituto Técnico Superior Especializado. - 8 de Noviembre



Administrador Oscar García Cardoze, con Manuel Núñez, en la Mañana Espectacular de RPC Radio se refiere los operativos de fin de año y verificaciones que se están realizando. - 8 de Noviembre



Eredina de Castro, analista de consumo de ACODECO, habla con Delia Muñoz del segmento Defiende Tu Derecho en Telemetro Reporta, sobre el uso del crédito. - 2 de Noviembre



# Participación Ciudadana

Diciembre 2017

Operativo de Navidad en Regionales - Diciembre

Darién



Herrera



# Participación Ciudadana

Operativo de Navidad en Regionales

Cocle



Panamá Este



Panamá Centro



# Participación Ciudadana

Operativo de Navidad en Regionales

Panamá Oeste



Veraquas



Bocas del Toro



# Participación Ciudadana

Durante el operativo se detectaron productos para la higiene como shampoos, que se vendían en un comercio con fechas de vencimiento borradas, incluyendo un geles de higiene femenina vencidos desde el 2014. El administrador general de la ACODECO, Oscar García Cardoze, dijo que presentará querrela formal en contra del comercio ante el Ministerio Público y el Ministerio de Salud. - Diciembre

Chiriquí



El administrador Oscar García Cardoze en recorrido por el operativo nocturno. - 20 de Diciembre



# Participación Ciudadana

Durante el operativo nocturno realizado en 12 supermercados de la ciudad de Panamá y el distrito de San Miguelito, los días 11 y 20 de diciembre se detectaron diversas anomalías como productos sin la fecha de vencimiento, faltas de precios a la vista, productos deteriorados, artículos que no tenían fechas claras y la prueba del escáner (precios marcados no coincidían con los del código de barra). - 11 de Diciembre



Unidad móvil de capacitación de ACODECO, que le permite acercarse a la población que vive en áreas más distantes como también a los grupos organizados de consumidores. El camión de 6 metros de largo, que ha sido acondicionado a un costo de 162 mil balboas, tiene capacidad para atender cómodamente a 10 personas. - 19 de Diciembre



Oscar García Cardoze, administrador, dialoga con Guadalupe Castillero de NEXTV sobre el operativo de Navidad y el tema de la garantía. - 19 de Diciembre



# Participación Ciudadana

Diosa Barahona en Defiende Tu Derecho, por Telemetro Reporta se refiere a la canasta navideña (jamón, pavo, etc.)- 19 de Diciembre



El administrador Oscar García Cardoze, en Jelou por TVN, se refiere al operativo de Navidad.- 18 de Diciembre



Ana Espino en el programa Ají de NEXTV se refiere a la verificación de ACODECO en eventos musicales.- 14 de Diciembre



# Participación Ciudadana

Nicolás O'hara en Defiende Tu Derecho habla con Delia Muñoz sobre la Ley 6 y los descuentos a extranjeros residentes en territorio panameño. - 12 de Diciembre



Aarón Alexander en el programa Añí, por NEXTV habla sobre el trámite de aumento de costo de materiales: Cómputo On Line.- 7 de Diciembre



El administrador Oscar García Cardoze, en Tu Mañana, por Telemetro se refiere al Operativo de Navidad 2017: Quejas más comunes: Veracidad de la publicidad y garantía . - 4 de Diciembre



# Participación Ciudadana

Operativo de Navidad : 1 al 22 de Diciembre 2017



La ACODECO inició el Operativo de Navidad 2017 en todo el país, el cual se extendió hasta el 22 de diciembre, en 17 puntos de la geografía nacional, con módulos de atención en centros y áreas con mayor flujo comercial. - 2 de Diciembre

