



# Participación Ciudadana

Julio – Septiembre 2018

# Participación Ciudadana

Julio 2018

El administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, en el programa "Es cuestión de Ley" con Edna Jaramillo por Radio La Exitosa, se refiere a la Ley 6 de 1987 que da beneficios para jubilados, pensionados y personas de tercera edad. - 24 de Julio 2018



El Administrador Oscar García Cardoze en NEXTV Noticias se refirió a las quejas presentadas por los consumidores en cuanto al historial de crédito. - 23 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Nicolás O' Hara del departamento de Investigación de ACODECO explica en Jelou por TVN sobre los descuentos y beneficios para los jubilados, pensionados y personas de la tercera edad , según la Ley 6. - 23 de Julio 2018



Estudiantes de la Escuela San José en Soná de Veraguas reciben charla sobre sus deberes y derechos en la Unidad Móvil de Capacitación. - 23 de Julio 2018



Directivos y estudiantes del quinto grado de la Escuela República de Puerto Rico celebraron el cumpleaños de Vigilín, la mascota de ACODECO, que siempre participa en las jornadas educativas con los pequeños consumidores. 23 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Las funcionarias del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), de la República Dominicana, Leidy De La Cruz (Legal / Jurídico) y Rossana Colón (Jefa de Inspección y Vigilancia) realizaron una pasantía del 17 al 20 de julio de 2018, en nuestra institución, con el fin de conocer los procesos y acciones que se desarrollan sobre el control de precios, verificación y metrología. - 20 de Julio 2018



El administrador Oscar García Cardoze explicó, entre otros temas, las funciones legales que posee ACODECO para la verificación y retiro de bienes en el mercado, en entrevista con Álvaro Alvarado, por Telemetro Reporta. - 20 de Julio 2018



Durante la Feria de Servicios del Banco Ficohsa en Vía España, personal del departamento de Educación de ACODECO brindó orientación a los consumidores. - 19 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Administrador Oscar García Cardoze en entrevista con SERTV Noticias se refiere al control de precios de 22 productos de la Canasta Básica de alimentos. - 19 de Julio 2018



Funcionarios de la Regional de Herrera retiran 21 cajas de galletas de avena sin fecha de vencimiento, en un establecimiento de esta provincia, así como aderezos vencidos. - 18 de Julio 2018



Vigilín comparte con estudiantes de las escuelas de La Sabaneta, La Canoa y El Piro de Los Pozos- Herrera, con la entrega de material educativo sobre los deberes y derechos del consumidor. - 18 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Administrador Oscar García Cardoze se refiere a temas de competencia de ACODECO en la Ley 45, en entrevista con Honorio Vega, por TV Plus. - 17 de Julio 2018



ACODECO Colón realizó una verificación en el sector de Cristóbal retirándose varios productos vencidos y deteriorados. - 15 de Julio 2018



ACODECO se unió a la celebración del Día del Niño y la Niña. Las agencias regionales de ACODECO en todo el país participaron en diferentes actividades, en honor a los pequeños consumidores. Veraguas - 14 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

ACODECO Colón celebró el Día del Niño en Costa Abajo de Colón. Los más pequeños también aprendieron sobre sus deberes y derechos coloreando a Vigilín; actividad organizada por el Despacho de la Primera Dama. - 14 de Julio 2018



La Unidad Móvil de Capacitación llegó al Instituto Profesional, Técnico y Agropecuario de Las Minas para ofrecer charlas al personal docente y estudiantes sobre los deberes y derechos de los consumidores. - 12 de Julio 2018



ACODECO participó en Feria Interinstitucional realizada en Panamá Norte, en donde se brindó información sobre deberes y derechos de los consumidores. - 11 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Capacitación de personal de la Regional de Herrera a gerentes del Súper Xtra en Chitré, sobre Ley 45 de Protección al Consumidor, Ley 81 que regula las tarjetas de crédito y Ley 6 sobre descuentos a los jubilados. - 10 de Julio 2018



En el marco de la UNCTAD IGE Consumer 2018 el administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, sostuvo reunión bilateral con Fernando Blanco, director nacional de Defensa del Consumidor de Argentina sobre el modelo del sistema de precios de canasta básica en Panamá y los programas vigentes del Ministerio. - 10 de Julio 2018



Atendiendo denuncia en el distrito de Océ, funcionarios de ACODECO ubican cilindros de gas de 25 libras en uso, dentro de una fábrica de tortillas. - 6 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Funcionarios de ACODECO reciben charla por parte de la fundación Probitsida, facilitador Jorge Carrillo. Una prueba de sangre a tiempo puede salvar tu vida. - 5 de Julio 2018



ACODECO participó en reunión informativa sobre el uso de los efectos del polietileno y la prohibición de su uso en Panamá, a partir de junio de 2019, en supermercados, farmacias y minoristas. Presentes Rita Spadafora de ANCÓN, Elías Elías-ACODECO e Isabela Bonissi-Ministerio de Ambiente. - 5 de Julio 2018



Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, dialoga con Castalia Pascual de TVN noticias. Señaló que se recibió denuncia por calidad del arroz en Chiriquí, que según la nota "no es apto para consumo humano" y fue remitida la misma al Ministerio de Salud y al IMA. ACODECO realiza una investigación y se darán a conocer los resultados. - 5 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

El administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, en KW Continente con Justino González señaló que "no es razonable que ningún promotor no haya contemplado ajustes en aumentos de la mano de obra y ACODECO exige que se le demuestre". Preciso que "en el 2018 sólo hemos validado el 31% de los aumentos que se han solicitado, porque el resto no lo han sustentado, por lo que no se justifica". - 4 de Julio 2018



Volanteo sobre Ley 134 y Ley 45 de Protección al Consumidor, orientando sobre deberes y derechos en la Policlínica Roberto Ramírez de la ciudad de Chitré. - 3 de Julio 2018



Participación del administrador Oscar García Cardoze en La Exitosa, con Edna Jaramillo, donde habló de diferentes temas como canasta básica, verificaciones de mercado, control de precios. - 2 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Verificación de balanzas calibradas en el área de Guabito, Bocas del Toro. - 2 de Julio 2018



Administrador Oscar García Cardoze rinde informe de gestión en noticiero de SERTV. - 2 de Julio 2018



Administrador Oscar García Cardoze en entrevista a SERTV, en el marco de la inauguración de la primera legislatura del 5to período de sesiones de la Asamblea Nacional y en espera del informe del Presidente a la Nación. - 1 de Julio 2018



# Participación Ciudadana

Agosto 2018

Joancy Chávez, vocera de ACODECO en el segmento Defiende Tu Derecho (Telemetro Reporta) habla con Delia Muñoz sobre los contratos de prestación de servicios. - 28 de Agosto 2018



Acodeco realizó operativo de verificación en Agua Fría, Darién encontrando productos sin precios a la vista, expirados y deteriorados. Además, personal de Metrología verificaron balanzas en comercios de este sector. - 27 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

ACODECO participó en operativo conjunto con Senafront y la Dirección General de Aduanas para el decomiso de tanques de gas de 25 Lb que está siendo transportado ilegalmente hacia Costa Rica. Durante este operativo ubican en residencia 40 cilindros de gas (25 libras) en la frontera tico-panameña. - 15 y 27 de Agosto 2018



Cuida Tu Bolsillo, programa educativo institucional de la ACODECO cumple 10 años llevando de forma directa a los consumidores, información sobre sus deberes y derechos. Se transmite por nuestras redes sociales en You tube, Facebook live y twitter /Acodcoresuelve. - 24 de Agosto 2018



Personal de verificación de eventos de ACODECO, ubicado en el Centro de Convenciones Amador, área platinum y club, para constatar se cumpla con lo ofrecido en el evento Olga Tañón en concierto. 23 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Verificadores de ACODECO en Coclé atienden denuncias por incumplimiento del control de precio en los mercados públicos de Antón y Penonomé. - 23 de Agosto 2018



"Muchas veces los jubilados buscan servicios técnicos de médicos, abogados u otros profesionales, y deben hacerles el descuento del 20%, si se niegan pueden acercarse a nuestras oficinas y presentar sus denuncias", explicó Nicolás Ohara de ACODECO en Defiende Tu Derecho. - 23 de Agosto 2018



Hoy en la Terminal de Transporte Arcadio Villalaz en Las Tablas ACODECO ofrece información a los usuarios sobre los deberes y derechos de los consumidores, descuentos en transporte para jubilados, pensionados, personas de la tercera edad. - 22 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Jornada educativa en la Escuela Presidente Roosevelt Chilibre estudiantes de IV grado deberes y derechos del consumidor. - 21 de Agosto 2018



Aarón Alexander participa en Defiende Tu Derecho y se refiere a la solicitud de validación de materiales de construcción en línea y mano de obra. - 21 de Agosto 2018



Funcionaria de ACODECO Panamá Oeste brinda orientación a los consumidores que asiste a la Feria de San Carlos. - 18 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

ACODECO Panamá Oeste en la Feria Expo Casa y Decoración en el Centro Comercial Market Plaza La Chorrera. - 18 y 19 de Agosto 2018



Tras las verificaciones a 639 comercios, a nivel nacional, como parte del operativo de ventas especiales con motivo del pago de la segunda partida del XIII mes, la ACODECO detectó 44 anomalías en la presentación de la publicidad y promociones, fecha de duración, mercancía no identificada, publicidad confusa, sin precios a la vista. - 17 de Agosto 2018



Funcionarios de ACODECO Herrera brindan información a los consumidores sobre sus derechos y deberes. - 15 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Las oficinas regionales de ACODECO en el operativo de verificación de la publicidad en diversos comercios, recorriendo un total de 111 almacenes que ofertan diversos productos. Se encontraron 10 faltas a la ley 45 de 2007. Sin fecha de duración de publicidad fue la falla más común. - 13 de Agosto 2018



Para ACODECO la educación al consumidor es fundamental, en el Centro Educativo Ollas Arriba en Capira para ofrecer a los estudiantes información sobre sus deberes y derechos. - 10 de Agosto 2018



Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, habla con Diana Rodríguez del segmento "Protagonistas" de RPC Radio. - 10 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Héctor González, vocero de Educación al Consumidor de ACODECO, participa en el programa Carrera Administrativa Contigo por Nacional FM, con el tema 'Derechos de los consumidores y ofertas del décimo tercer mes' - 9 de Agosto 2018



Directivos de ACODECO participaron en Conversatorio sobre las reformas de la Ley 45 en materia de Libre Competencia, la Cámara de Comercio e Industrias y Agricultura de Panamá. - 9 de Agosto 2018



Jorge Alberto Rodríguez del Departamento de Metrología hace un balance, en Defiende Tu Derecho (Telemetro Reporta) de las acciones realizadas para verificar la calibración de balanzas y operativos a los agentes económicos. - 9 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Jornada educativa en C.E.B.G. Presidente John F. Kennedy de La Arena de Chitré, sobre los deberes y derechos del consumidor. - 8 de Agosto 2018



En el marco de la celebración del Día del Abogado, ACODECO se realizó un Conversatorio, que tuvo como expositor el Lic. Luis A. Chalhou, con la conferencia "Visión institucional de la protección al consumidor y la libre competencia, desde la óptica del sector legal privado". - 8 de Agosto 2018



Cambiar hábitos de consumo es complicado, pero estos pasos son importantes porque hay que difundir que a partir de 20 julio de 2019, se prohíbe el uso de bolsas plásticas de polietileno para supermercados farmacias y minoristas ACODECO aplicará la sanción a quien incumpla, así lo señaló Elías Elías en conversatorio de la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá. - 7 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Personal de Libre Competencia de ACODECO participó en el III Taller de Gestión del Cambio, Adopción de Canales Alternos de Servicios al Ciudadano y Trámites en Línea del Programa, con la intervención de Irvin A. Halman B. Administrador General Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), resaltando los avances del país en materia de Gobierno Electrónico. - 7 de Agosto 2018



Estudiantes del Colegio Pío XII en el Distrito de Boquete reciben capacitación sobre deberes y derechos de los consumidores. - 7 de Agosto 2018



Eredina de Castro dialoga con Delia Muñoz, en Defiende Tu Derecho sobre la importancia de la lactancia materna y destacó que en todas las organizaciones debe haber un espacio para amamantar. - 7 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Administrador Oscar García Cardoze habla, a través de KW Continente 95.7 FM sobre temas diversos de protección al consumidor. - 7 de Agosto 2018



En RPC Radio, con Manuel Núñez en la Mañana Espectacular, el administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze habla sobre la ley que prohíbe el uso de las bolsas de polietileno. - 6 de Agosto 2018



ACODECO inaugura su stand en la Feria Convivienda en Atlapa, destacando los servicios que se brinda a los consumidores, así como orientaciones en la validación de costos de materiales de construcción y mano de obra. - 3 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

ACODECO Coclé realizó, conjuntamente con funcionarios del Ministerio de Salud, verificaciones en ferreterías de la provincia, precios a la vista, productos agroquímicos. - 2 de Agosto 2018



Estudiantes de Soyuz Bilingual School de Chitré reciben charla sobre deberes y derechos del consumidor. - 2 de Agosto 2018



En Random Radio, Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, en entrevista con Karen Abrego y Alexis Zuleta se refirió al tema de las bolsas reutilizables, y señaló que aquellas bolsas que contienen polietileno no se podrán utilizar a partir de julio de 2019. Mencionó que Ancón apoyó a realizar un estudio de 30 muestras recolectadas, sólo 4 no lo contenían. - 2 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Ana Espino, en Defiende Tu Derecho (Telemetro Reporta), habla sobre la verificación de ofertas y baratillos. - 2 de Agosto 2018



Funcionarios de diversos departamentos de la institución realizaron una pasantía en la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO, México, con el fin de identificar, encaminar y fortalecer nuestros procesos de gestión en materia de protección al consumidor. - 1 de Agosto 2018



# Participación Ciudadana

Septiembre 2018

Marco Carrizo y Aarón Alexander participan en Tu Mañana, de Telemetro Reporta sobre la validación de aumento de costo de materiales de vivienda y mano de obra en línea. - 28 de Septiembre 2018



La Unidad Móvil de Capacitación de ACODECO llega al Centro Educativo Teobroma en Bocas del Toro para una gira de capacitación a los estudiantes, sobre sus deberes y derechos. - 28 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

ACODECO Coclé realiza verificación en buses de la ruta Natá-Aguadulce para constatar se aplique lo dispuesto en la Ley 6 de jubilados, pensionados y personas de la tercera edad, sobre el descuento del 30% en transporte, tras denuncia. - 24 de Septiembre 2018



Aarón Alexander dialoga con Delia Muñoz, del segmento Defiende Tu Derecho de Telemetro Reporta y destaca que ACODECO cuenta con la Unidad de Análisis de Aumento de Costos (UAAC). También señaló que hay un equipo de economistas y abogados al servicio de los consumidores que analizan las solicitudes de validación. - 20 de Septiembre 2018



Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, comparte los resultados del Black Weekend con Karen Abrego y Alexis Zuleta de Random Radio, a través de Telemetro Radio, 104.1 FM. 20 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

En la Mañana Espectacular, con Manuel Núñez, el administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze señaló que "en el Black Weekend se verificó una mayor cantidad de locales, 1,436 en total y lo más importante es que hubo un 80% menos anomalías que el año pasado". - 17 de Septiembre 2018



En Chiriquí ACODECO detecta nueva modalidad de comercios para vender productos vencidos, tapaban con sensores las fechas de 2 mil 556 productos vencidos. - 17 de Septiembre 2018



Operativo de veracidad de publicidad, en comercios de la Avenida Central de Penonomé. - 15 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

El administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze lideró el operativo Black Weekend . Más de 120 funcionarios participaron a nivel nacional. ACODECO visitó 1,436 comercios durante el operativo, solo 45 resultaron con algún tipo de anomalía. - 14 de Septiembre 2018



Regional de Herrera en operativo de verificación a la Publicidad Black Weekend. - 14 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

Panamá Este realiza verificaciones en comercios de Plaza Las Américas. Cuando una promoción indica el % de descuento, se entenderá que es sobre el precio marcado en el producto.  
- 14 de Septiembre 2018



Las oficinas regionales de ACODECO inician operativo de verificación de publicidad en David, Chiriquí-Plaza Terronal y Los comercios de Los Santos. - 14 de Septiembre 2018



En el noticiero matutino de Nextv, el administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze habló con Fernando Correa sobre el Black Weekend y señaló, entre otros aspectos, que la primera recomendación es tratar de tener un presupuesto para no extralimitarse en el gasto. - 14 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

Ana Espino de ACODECO da recomendaciones a los consumidores sobre lo que deben observar, antes de realizar una compra, en Jelou, por TVN. Manifestó que en el Black Weekend se estará verificando la publicidad en centros comerciales del país. - 12 de Septiembre 2018



Estudiantes del 6to grado de la Escuela Sofía Quirós de Tejeira, reciben capacitación, por parte de funcionarios de ACODECO Coclé, sobre cómo detectar productos vencidos al leer las etiquetas. - 12 de Septiembre 2018



Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO habla con Edna Jaramillo sobre operativos para el Black Weekend, en el programa 'Es cuestión de ley', por La Exitosa. - 10 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

En operativo de verificación en Herrera, ACODECO inhabilitó 9 balanzas, por no cumplir con la información de especificaciones técnicas. Se rechazaron 6 lotes de cilindros de gas de 25 lbs, por no cumplir peso mínimo. - 7 de Septiembre 2018



Representantes de la ACODECO de Panamá visitaron el SERNAC/Chile. Se acordó realizar transferencia de buenas prácticas en temas de acciones colectivas y de fiscalización. - 6 de Septiembre 2018



Los centros comerciales más grandes de la ciudad estarán participando en el Black Weekend en Panamá, señaló el administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze, en entrevista con Rogelio Lekys de SERTV. - 6 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

ACODECO en Capac Expo Habitat 2018. En el corte de cinta inaugural, Aarón Alexander, Jovany Morales, Loyra Carracedo, Mitzela Bernal, Guadalupe Murillo e Iris de Ward. - 6 de Septiembre 2018



Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze habla con Icard Reyes de TVN, sobre el tema de inmobiliarias y cómo los consumidores pueden ser representados por ACODECO, a través de la Defensoría de Oficio. - 5 de Septiembre 2018



Charla al agente económico Súper Ahorros, sobre el Control de Precios a los 22 productos de la Canasta Básica, en la Villa de Los Santos. - 3 de Septiembre 2018



# Participación Ciudadana

Inspección conjunta entre ACODECO y ASEP a los agentes económicos en el área de Brisas del Golf y Los Pueblos. Se verificó que equipos a la venta incluyan el sintonizador digital incorporado DVB-T. - 3 de Septiembre 2018



Balance del Operativo de Verificación realizado del 27 al 31 de Septiembre en Darién, 96 establecimientos visitados, 76 Actas con anomalías. 4.938 productos vencidos, 167 sin fecha de vencimiento, 205 sin precio a la vista, 108 deteriorados. - 3 de Septiembre 2018



ACODECO Herrera, en el Parque Unión de Chitré, informando a los consumidores sobre sus derechos y deberes junto a los amigos de la APC para aquellos que deseen conocer su historial de crédito. - 1 de Septiembre 2018

