



# Participación Ciudadana

Actualizado al 30 de abril de 2021. Próxima actualización al 31 de mayo de 2021.

# Participación Ciudadana



**Entrevistas.** El administrador Jorge Quintero participó en el programa Jelou por TVN-2, contestando las interrogantes acerca de los principales motivos de quejas en contra de las promotoras e inmobiliarias. El Director Nacional de Protección al Consumidor, Elías Elías, se refirió a las modificaciones a la Ley de Historial de Crédito a través del programa “Sembradores de Futuro”, transmitido por la emisora La Exitosa.

# Participación Ciudadana



**Productos vencidos.**Una gran cantidad de productos vencidos, sin fecha de caducidad y en mal estado, fueron retirados y destruidos en las provincias de Herrera, Veraguas y Colón por representar riesgoso su consumo, en cumplimiento de la Ley 45 de 31 de octubre de 2007.

# Participación Ciudadana



**Operativo San Felipe Neri.** Mediante una verificación a 38 puestos de venta en el mercado San Felipe Neri, 10 fueron sorprendidos por incumplir con mantener los precios a la vista de sus productos de este popular centro de expendio.

# Participación Ciudadana



**Panamá Solidario.** Personal de la Acodeco se mantiene colaborando activamente en las tareas de logística y atención en los centros utilizados para la vacunación de los ciudadanos, y en la entrega de alimentos del Plan Panamá Solidario.

# Participación Ciudadana



**Sindi.** Colocación de afiches informativos para los consumidores acerca del Sistema de Información y Denuncia Institucional (Sindi), plataforma que permite mantener contacto directo a través del WhatsApp 6330-3333 y las cuentas de las redes sociales AcodecoPma.

# Participación Ciudadana



**Escáner.** En un operativo de escáner se encontraron anomalías en los precios anunciados en las estanterías, dispensadores y otras formas de promoción fija de productos.

# Participación Ciudadana



**Productos de aseo.** Los agentes de la Acodeco verifican que se cumplan los márgenes de comercialización establecidos del 15% para mascarillas desechables y del 23 % para los otros 10 productos (producto antibacterial o antimicrobial, gel alcoholado o antibacterial, alcohol para uso externo, jabón antibacterial en barra o líquido, desinfectantes pañuelos desechables, desinfectantes en aerosol, vitamina C, guantes desechables y paños húmedos).

# Participación Ciudadana



**Capacitación.** Funcionarios de las oficinas regionales recibieron una actualización virtual sobre criterios acerca de los descuentos y beneficios para los jubilados, pensionados y personas de la tercera edad tal como lo establece la Ley 6 de 16 de junio de 1987.