



# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de agosto de 2020. Próxima actualización al 30 de septiembre de 2020.

# Participación Ciudadana



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
ALFONSO QUINTERO QUIRÓS  
GOBIERNO NACIONAL

ALFONSO QUINTERO QUIRÓS  
COMISIÓN DE DEFENSA  
DE LA COMPETENCIA

TE INVITA AL WEBINAR:  
**SALUD Y BIENESTAR MÁS ALLÁ QUE SÓLO APRENDER A COMER**

- NUTRICIÓN RESPONSABLE Y SALUDABLE
- PRODUCTOS NO CERTIFICADOS O EXAGERACIONES PARA AUMENTAR LAS DEFENSAS\*

ESTUDIOS

DR. FIT

INSCRIPCIONES

CORREO: EDUCACION@ACODECO.GOB.PA

18 DE AGOSTO  
10:00 a.m.

Sousa MD  
Health & Wellness



ZOOM LIVE WEBINAR

NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ARBITRAJE DE CONSUMO  
¿ALTERNATIVA O NECESIDAD?

25 DE AGOSTO DE 2020  
11:30 A.M. A  
1:00 P.M. EST (-5GMT)

Moderadores:  
Comisión de Mediación y Arbitraje del CNL

Administrador de la Asociación de Protección al Consumidor y Usuario del Gobierno de Panamá (ACODECO Panamá)

Suplementaria Delegada para la Protección del Consumidor (Internacional)

Presidente de la Junta Abogado de Comercio de Arbitraje (España)

Abogado - ACODECO

**Capacitaciones.** El Dr. Octavio Sousa participó el 18 de agosto en el webinar organizado por el Departamento de Educación sobre “Salud y bienestar más allá que solo aprender a comer”. Otra capacitación se dio a estudiantes del Colegio Episcopal de Panamá, sobre “Deberes y derechos de los consumidores”. El administrador de la Acodeco, Jorge Quintero Quirós, participó como conferencista en el webinar: “Nuevas Tecnologías y Arbitraje de Consumo, ¿Alternativa o Necesidad?”, junto a otras autoridades reguladoras en materia de consumo, evento auspiciado por la Comisión de Arbitraje del Colegio Nacional de Abogados de Panamá.

# Participación Ciudadana



**Panamá Solidario.** Funcionarios de la Acodeco forman parte del Plan Protégete Panamá y a través de comités interinstitucionales participan del Programa Panamá Solidario, llevando ayuda humanitaria a panameños de escasos recursos afectados por la pandemia de Covid-19.

# Participación Ciudadana



**Control de Precios.** Continúan los operativos a nivel nacional en supermercados, mercados, abarroterías y puestos de venta de legumbres, para verificar el cumplimiento de los precios. Fueron sancionados 5 agentes económicos con B/. 1,250.00 en los corregimientos de Río Abajo y Parque Lefevre, por vender la cebolla amarilla por encima del precio tope.

# Participación Ciudadana



**Verificación Decreto 114.** El administrador Jorge Quintero Quirós, en compañía del director nacional de Libre Competencia, Marco Carrizo, participaron en la verificación de agentes económicos en cumplimiento del Decreto Ejecutivo N°. 114. Durante la inspección de los márgenes de comercialización de diferentes productos de aseo personal y limpieza, atendió a medios de comunicación indicando que desde marzo se han verificado cerca de dos mil comercios.

# Participación Ciudadana



**Acodeco tv.** Todos los domingos desde las 10:00 a.m. a través de nuestras plataformas digitales, haz tus consultas y sigue nuestras recomendaciones. En el mes de agosto abordamos los temas: Importancia de los precios a la vista; Vicios ocultos en la construcción; Recomendaciones sobre tarjetas de crédito; Consejos y procesos sobre colegios particulares.

# Participación Ciudadana



**Ley 1**  
de enero 2018

**LLEVA tu BOLSA REUTILIZABLE**

#UNIDOSLOHACEMOS

ASISTENCIA y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

311 CENTRO ADMINISTRATIVO GOBIERNO

**CONSEJOS AL RECIBIR PEDIDOS POR "DELIVERY"**

- ✓ El pago y la entrega del pedido, debe ser lo más rápido posible.
- ✓ Optar por los medios electrónicos de pago. Si no puede, tenga el dinero justo para evitar el intercambio.
- ✓ Desinfectar las manos, antes y después de recibir los pedidos.
- ✓ No tocarse la cara y lávese las manos, antes y después.
- ✓ Recordar el uso de la mascarilla y procurar el distanciamiento.

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

compara omprueba onsume

@ACODECOPMA

**DESCUENTOS:**

**FRANQUICIAS DE COMIDA RÁPIDA**

**15%**

**RESTAURANTE**

**25%**

**LEY 6**

Del 16 de junio de 1987  
Jubilados, pensionados y tercera edad

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

compara omprueba onsume

**Acodeco tips.** Como parte de nuestra campaña de comunicación digital a través de redes sociales, los consumidores reciben información sobre: publicidad engañosa; garantías; Ley 1 que promueve el uso de bolsas reutilizables; descuentos a los jubilados, pensionados y personas de la tercera edad; pedidos por *delivery*, entre otros. *Compara, comprueba, consume.*

# Participación Ciudadana



Lo que atiende ACODECO

Concentraciones económicas presenta la solicitud en [concentraciones@acodeco.gob.pa](mailto:concentraciones@acodeco.gob.pa)

compara  
prueba  
consume

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

ASISTENCIA Y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

STI CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

Detailed description: This graphic features a woman in a red coat handing money to a man in a suit. A magnifying glass with the ACODECO logo is positioned over the man. The background is light blue with a subtle pattern of green dollar signs and a shopping cart.

CABAMED ENTRA A: [www.acodeco.gob.pa](http://www.acodeco.gob.pa)

COMPARA PRECIO Y AHORRA

compara  
prueba  
consume

#UNIDOSLOHACEMOS

ASISTENCIA Y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

STI CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

Detailed description: The graphic shows a shopping basket filled with various medicine packages. The ACODECO logo is integrated into the design, appearing as a magnifying glass over the basket.

LO QUE ATIENDE ACODECO

Garantía autos NUEVOS O USADOS

compara  
prueba  
consume

ASISTENCIA Y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

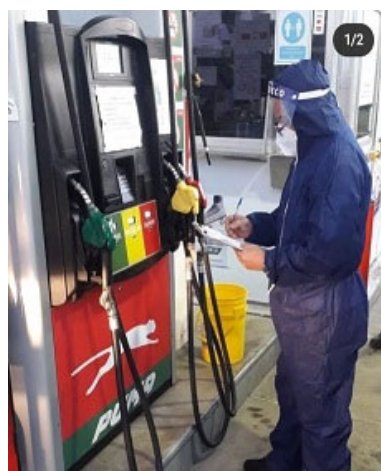
STI CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

Detailed description: The graphic depicts a man in a dark jacket leaning over the hood of a car. The ACODECO logo is overlaid on the image, with the text 'Garantía autos NUEVOS O USADOS' in large, bold letters.

Lo que atiende Acodeco. Te orientamos en redes sociales sobre tus reclamaciones y quejas que son de nuestra competencia, conociendo más acerca de las responsabilidades y funciones legales de la Acodeco.

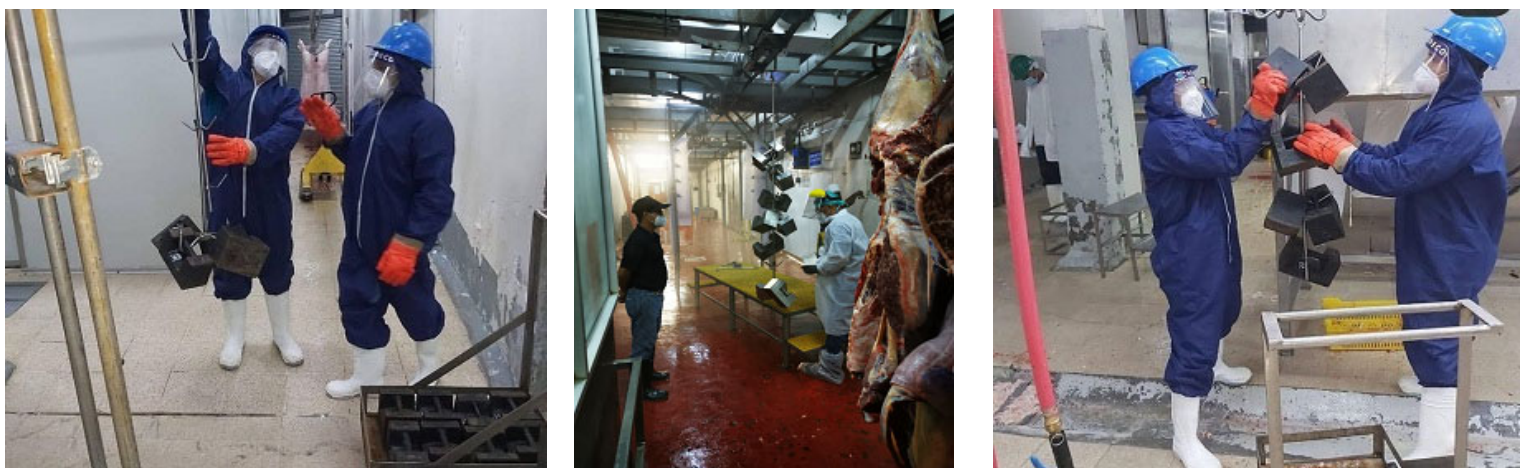


# Participación Ciudadana



**Combustibles.** Verificación semanal de los precios máximos de venta al público de algunos combustibles líquidos, en estaciones a nivel nacional.

# Participación Ciudadana



**Verificación de balanzas.** Metrólogos de la Acodeco verificaron 12 balanzas utilizadas en los mataderos a nivel nacional, de las cuales cuatro resultaron fuera de tolerancia. Los cuatro mataderos verificados están ubicados en las provincias de Panamá, Chiriquí, Herrera y Los Santos. Utilizan balanzas para el pesaje de ganado en pie y en canal.

# Participación Ciudadana



**Sanciones.** Más de B/. 600 mil en multas se han aplicado hasta el mes de agosto en contra de agentes económicos por incumplir márgenes de comercialización de productos de aseo personal y limpieza usados en la pandemia de Covid-19, establecido en el Decreto Ejecutivo N°. 114 de 13 de marzo de 2020.