



# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de agosto de 2020. Próxima actualización al 30 de septiembre de 2020.

# Participación Ciudadana



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
ALFONSO QUINTERO QUIRÓS  
GOBIERNO NACIONAL

ALFONSO QUINTERO QUIRÓS  
COMISIÓN DE DEFENSA  
DE LA COMPETENCIA

TE INVITA AL WEBINAR:  
**SALUD Y BIENESTAR MÁS ALLÁ QUE SÓLO APRENDER A COMER**

- NUTRICIÓN RESPONSABLE Y SALUDABLE
- PRODUCTOS NO CERTIFICADOS O EXAGERACIONES PARA AUMENTAR LAS DEFENSAS\*

ESTUDIOS

DR. FIT

INSCRIPCIONES

CORREO: EDUCACION@ACODECO.GOB.PA

18 DE AGOSTO  
10:00 a.m.

Sousa MD  
Health & Wellness



ZOOM LIVE WEBINAR

NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ARBITRAJE DE CONSUMO  
¿ALTERNATIVA O NECESIDAD?

25 DE AGOSTO DE 2020  
11:30 A.M. A  
1:00 P.M. EST (-5GMT)

MODERADORES

Comisión de Mediación y Arbitraje del CNJ

Suplementos de Seguridad para la Protección del Consumidor (Internacional)

Administrador de la Asociación de Protección al Consumidor y Usuario del Gobierno de Panamá (ACODECO Panamá)

Comisión de Mediación y Arbitraje del CNJ

Suplementos de Seguridad para la Protección del Consumidor (Internacional)

Presidente de la Junta Abogado de Comercio de Arbitraje (España)

**Capacitaciones.** El Dr. Octavio Sousa participó el 18 de agosto en el webinar organizado por el Departamento de Educación sobre “Salud y bienestar más allá que solo aprender a comer”. Otra capacitación se dio a estudiantes del Colegio Episcopal de Panamá, sobre “Deberes y derechos de los consumidores”. El administrador de la Acodeco, Jorge Quintero Quirós, participó como conferencista en el webinar: “Nuevas Tecnologías y Arbitraje de Consumo, ¿Alternativa o Necesidad?”, junto a otras autoridades reguladoras en materia de consumo, evento auspiciado por la Comisión de Arbitraje del Colegio Nacional de Abogados de Panamá.

# Participación Ciudadana



**Panamá Solidario.** Funcionarios de la Acodeco forman parte del Plan Protégete Panamá y a través de comités interinstitucionales participan del Programa Panamá Solidario, llevando ayuda humanitaria a panameños de escasos recursos afectados por la pandemia de Covid-19.

# Participación Ciudadana



**Control de Precios.** Continúan los operativos a nivel nacional en supermercados, mercados, abarroterías y puestos de venta de legumbres, para verificar el cumplimiento de los precios. Fueron sancionados 5 agentes económicos con B/. 1,250.00 en los corregimientos de Río Abajo y Parque Lefevre, por vender la cebolla amarilla por encima del precio tope.

# Participación Ciudadana



**Verificación Decreto 114.** El administrador Jorge Quintero Quirós, en compañía del director nacional de Libre Competencia, Marco Carrizo, participaron en la verificación de agentes económicos en cumplimiento del Decreto Ejecutivo N°. 114. Durante la inspección de los márgenes de comercialización de diferentes productos de aseo personal y limpieza, atendió a medios de comunicación indicando que desde marzo se han verificado cerca de dos mil comercios.

# Participación Ciudadana



**Acodeco tv.** Todos los domingos desde las 10:00 a.m. a través de nuestras plataformas digitales, haz tus consultas y sigue nuestras recomendaciones. En el mes de agosto abordamos los temas: Importancia de los precios a la vista; Vicios ocultos en la construcción; Recomendaciones sobre tarjetas de crédito; Consejos y procesos sobre colegios particulares.

# Participación Ciudadana



**Ley 1**  
de enero 2018

**LLEVA tu BOLSA REUTILIZABLE**

#UNIDOSLOHACEMOS

ASISTENCIA y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

311 CENTRO ADMINISTRATIVO GOBIERNO

**CONSEJOS AL RECIBIR PEDIDOS POR "DELIVERY"**

- ✓ El pago y la entrega del pedido, debe ser lo más rápido posible.
- ✓ Optar por los medios electrónicos de pago. Si no puede, tenga el dinero justo para evitar el intercambio.
- ✓ Desinfectar las manos, antes y después de recibir los pedidos.
- ✓ No tocarse la cara y lávese las manos, antes y después.
- ✓ Recordar el uso de la mascarilla y procurar el distanciamiento.

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

compara omprueba onsume

@ACODECOPMA

**DESCUENTOS:**

**FRANQUICIAS DE COMIDA RÁPIDA**

**15%**

**RESTAURANTE**

**25%**

**LEY 6**

Del 16 de junio de 1987  
Jubilados, pensionados y tercera edad

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

compara omprueba onsume

**Acodeco tips.** Como parte de nuestra campaña de comunicación digital a través de redes sociales, los consumidores reciben información sobre: publicidad engañosa; garantías; Ley 1 que promueve el uso de bolsas reutilizables; descuentos a los jubilados, pensionados y personas de la tercera edad; pedidos por *delivery*, entre otros. *Compara, comprueba, consume.*

# Participación Ciudadana



Lo que atiende ACODECO

Concentraciones económicas presenta la solicitud en [concentraciones@acodeco.gob.pa](mailto:concentraciones@acodeco.gob.pa)

compara  
prueba  
consume

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

This graphic features social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube. It includes an illustration of a woman in a red coat and a man in a suit with a shopping cart, and the ACODECO logo with the slogan 'compara prueba consume'.

CABAMED ENTRA A: [www.acodeco.gob.pa](http://www.acodeco.gob.pa)

COMPARA  
PRECIO Y  
AHORRA

compara  
prueba  
consume

#UNIDOSLOHACEMOS

ASISTENCIA Y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

This graphic features a shopping basket filled with various medicines and pills. It includes the ACODECO logo and the slogan 'compara prueba consume'. At the bottom, it provides contact information for assistance and denunciations via WhatsApp.

LO QUE ATIENDE ACODECO

Garantía  
autos NUEVOS O  
USADOS

compara  
prueba  
consume

ASISTENCIA Y DENUNCIA al Whatsapp 6330-3333

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

This graphic features a man looking at a car. It includes the ACODECO logo and the slogan 'compara prueba consume'. At the bottom, it provides contact information for assistance and denunciations via WhatsApp.

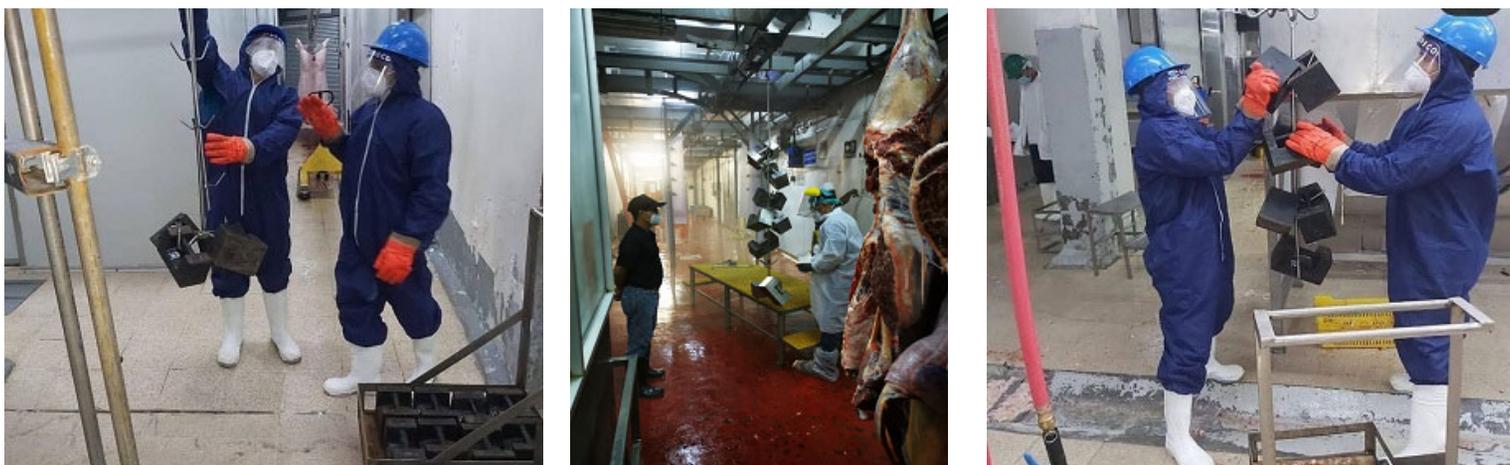
Lo que atiende Acodeco. Te orientamos en redes sociales sobre tus reclamaciones y quejas que son de nuestra competencia, conociendo más acerca de las responsabilidades y funciones legales de la Acodeco.

# Participación Ciudadana



**Combustibles.** Verificación semanal de los precios máximos de venta al público de algunos combustibles líquidos, en estaciones a nivel nacional.

# Participación Ciudadana



**Verificación de balanzas.** Metrólogos de la Acodeco verificaron 12 balanzas utilizadas en los mataderos a nivel nacional, de las cuales cuatro resultaron fuera de tolerancia. Los cuatro mataderos verificados están ubicados en las provincias de Panamá, Chiriquí, Herrera y Los Santos. Utilizan balanzas para el pesaje de ganado en pie y en canal.

# Participación Ciudadana



**Sanciones.** Más de B/. 600 mil en multas se han aplicado hasta el mes de agosto en contra de agentes económicos por incumplir márgenes de comercialización de productos de aseo personal y limpieza usados en la pandemia de Covid-19, establecido en el Decreto Ejecutivo N°. 114 de 13 de marzo de 2020.