



Actualizado al 30 de Enero de 2016. Próxima actualización 30 de junio de 2016.

Programas Desarrollados por ACODECO	Descripción	Unidad
Programa Agente Económico Responsable (AER)	El consumidor puede interponer su reclamación ante el propio agente económico (previamente afiliado al programa), quien tratará de darle respuesta al consumidor en un término de 3 días. De no ser así, el proceso continúa en ACODECO, como usualmente.	Dirección Nacional de Libre Competencia
Programa de Encuesta de Satisfacción al Cliente Vía Telefónica.	Esta iniciativa consiste en encuestar la opinión de los clientes, con el fin de analizar y mejorar los procesos internos en el departamento de atención al cliente. Fecha de inicio: junio 2015. Duración: indefinida.	Departamentos de Atención Al Cliente
Programa de capacitación	A funcionarios	Departamento de RRHH
Programa de inducción a nuevos funcionarios	A funcionarios de primer ingreso.	Departamento de RRHH
Programa para la asignación de fondos a las asociaciones de consumidores		Dirección Nacional de Protección al Consumidor.
AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER)	Actualmente se encuentra en plan piloto. El consumidor puede interponer su reclamación ante el propio agente económico (previamente afiliado al programa), quien tratará de darle respuesta al consumidor en un término de 3 días. De no ser así, el proceso continúa en ACODECO, como usualmente sucede.	Dirección Nacional de Protección al Consumidor.
ACODECO TOUR	Gira institucional que consiste primero en que damos una inducción de lo que es ACODECO y la labor que se realiza en la entidad con un recorrido dirigido al área que más corresponda a los visitantes. Es un programa que inició en el año 2007 y va dirigido a estudiantes escolares o universitarios, a grupos de la tercera edad, agentes económicos y gente de la comunidad.	Departamento de Educación
Programa de Jornadas Educativas y Ferias Nacionales e Internacionales	Asistencia a eventos en colegios u otras entidades para que tengamos presencia para captar consultas o denuncias y se entrega material educativo. Eventos feriales.	Departamento de Educación
Promoción de la Mascota Institucional - VIGILÍN	Controlamos la participación de la mascota en eventos públicos. Se maneja un calendario del personaje.	Departamento de Educación



Actualizado al 30 de Enero de 2016. Próxima actualización 30 de junio de 2016.

Programa de Jubilados, Pensionados y Tercera Edad	Va dirigido a personas de 100 a los 70 y a los jubilados y pensionados. En cada corregimiento hay dos o tres agrupaciones de este sector. Acudimos a darles capacitación de la Ley 6.	Departamento de Educación
Revista Vigilante	Publicación de cada tres meses donde se hace conocer la labor que lleva adelante la ACODECO y se capacita sobre estos temas.	Departamento de Educación
Campaña de Reciclaje	En base al derecho al medio ambiente saludable, nos encontramos aliados a ONGs ambientalistas y lo que se recoge aquí se lleva a estas organizaciones para cuidar el medio ambiente. Se hace aproximadamente tres veces al mes.	Departamento de Educación
Programa de dispensación de multas	http://www.acodeco.gob.pa/acodeco/view.php?arbol=7&sec=4&pagi=0	Dirección Nacional de Libre Competencia
Operativo de Cuaresma	Traslado al Mercado del Marisco cada viernes de esa época desde las 6 de la mañana, con un tablero en la entrada donde se colocan los precios más bajos para que todos los consumidores que se acercan al mercado puedan observar los números de bancos donde ofrecen los productos que les interesan, más económicos. En el tablero se coloca, tanto el precio más bajo que se encuentra así como el número del banco donde están estos precios. Se levantan encuestas de precios a cada hora, pues los mismos, en algunos casos, tienden a variar dependiendo de la demanda que tengan determinadas variedades de los pescados y mariscos.	DIPREV