

EXPEDIENTES RECIBIDOS Y SANCIONADOS**LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO**

Período: Enero de 2012 a Mayo de 2012

DETALLES	No. DE EXPEDIENTES	VALOR MULTAS (B/)
Sancionados 1° Instancia	52	55,500.00
Sancionados 2° Instancia	3	3,000.00
TOTAL	55	58,500.00

Fuente: ACODECO.

**EXPEDIENTES RECIBIDOS Y SANCIONADOS****LEY 6ta JUBILADOS**

Período: Enero de 2012 a Mayo de 2012

Detalles	No. de Expedientes	Valor de las Multas (B/)
Sancionados 1° Instancia	18	4,425.00
Sancionados 2° Instancia	0	0.00
TOTAL	18	4,425.00

Fuente: ACODECO.

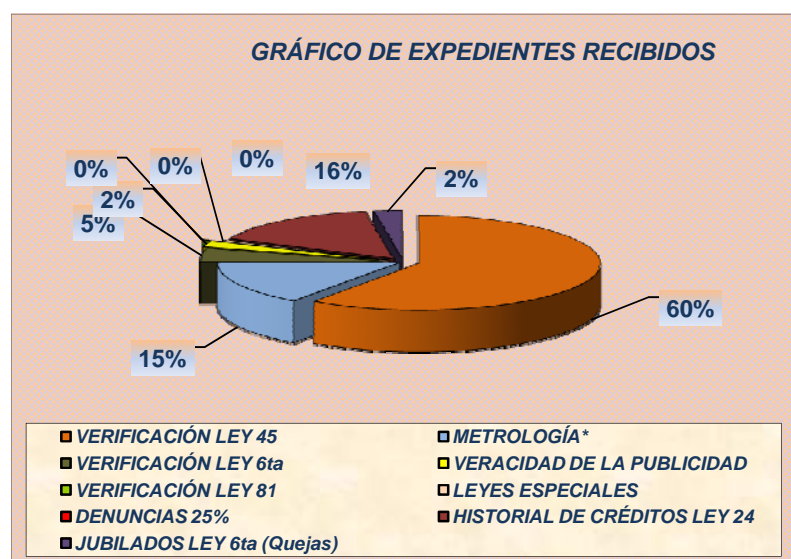


DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
EXPEDIENTES RECIBIDOS POR ALGUNOS TIPOS LEYES
 Periodo: Enero 2012 - Mayo 2012

Tipo de Leyes	Cant. de Expedientes
VERIFICACIÓN LEY 45	366
METROLOGÍA*	92
VERIFICACIÓN LEY 6ta	28
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	13
VERIFICACIÓN LEY 81	0
LEYES ESPECIALES	3
DENUNCIAS 25%	0
HISTORIAL DE CRÉDITOS LEY 24	95
JUBILADOS LEY 6ta (Quejas)	15
TOTAL	612

*En metrología incluyen balanzas, arroz pilado, peso del pan, escáner, contenido neto (gas, pan, huevos), vitamina C, materiales de construcción, construcción bloques, piedra y arena, grasa y combustible.

Fuente: ACODECO.

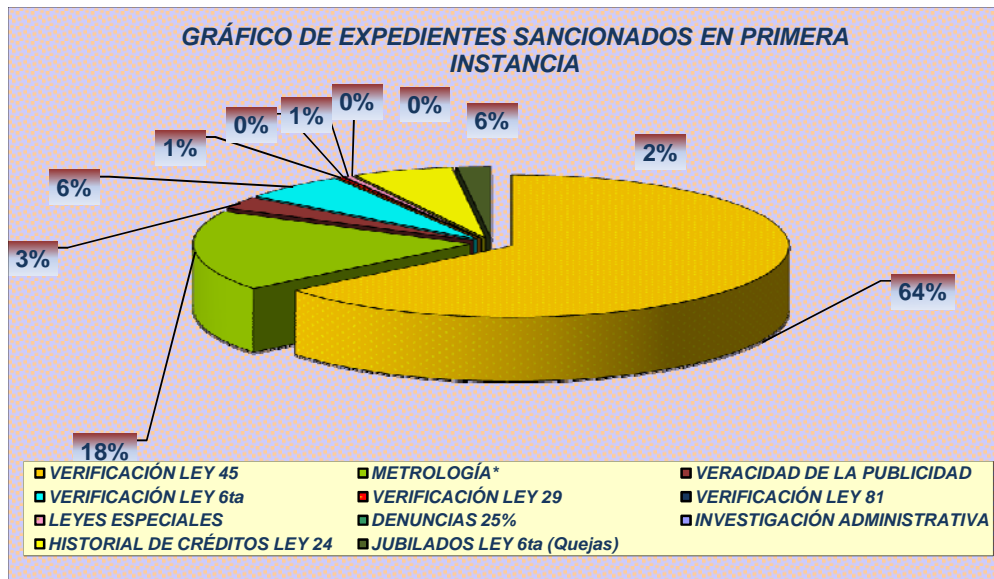


EXPEDIENTES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA
 Periodo: Enero 2012 - Mayo 2012

Tipo de Leyes	Cant. de Expedientes	Valor de las Multas (B/)
VERIFICACIÓN LEY 45	560	138,413.00
METROLOGÍA*	159	40,365.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	24	6,750.00
VERIFICACIÓN LEY 6ta	53	7,600.00
VERIFICACIÓN LEY 29	2	110.00
VERIFICACIÓN LEY 81	1	300.00
LEYES ESPECIALES	4	2,750.00
DENUNCIAS 25%	0	0.00
INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	0	0.00
HISTORIAL DE CRÉDITOS LEY 24	51	54,500.00
JUBILADOS LEY 6ta (Quejas)	17	4,075.00
TOTALES	871	B/. 254,863.00

*En metrología incluyen balanzas, arroz pilado, peso del pan, escáner, contenido neto (gas, pan, huevos), vitamina C, materiales de construcción, construcción bloques, piedra y arena, grasa y combustible.

Fuente: ACODECO.

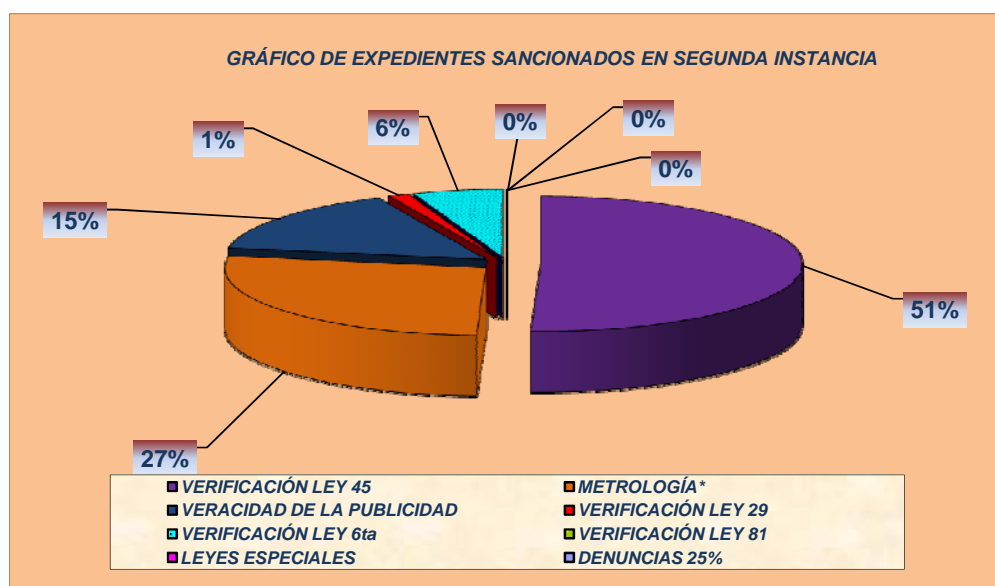


EXPEDIENTES SANCIONADOS EN SEGUNDA INSTANCIA
Periodo: Enero 2012 - Mayo 2012

Tipo de Leyes	Cant. de Expedientes	Valor de las Multas (B/)
VERIFICACIÓN LEY 45	82	15,375.00
METROLOGÍA*	44	16,850.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	25	8,600.00
VERIFICACIÓN LEY 29	2	1,090.00
VERIFICACIÓN LEY 6ta	9	800.00
VERIFICACIÓN LEY 81	0	0.00
LEYES ESPECIALES	0	0.00
DENUNCIAS 25%	0	0.00
TOTALES	162	42,715.00

*En metrología incluyen balanzas, peso del pan, escáner, contenido neto (gas, pan, huevos), grasa y combustible.

Fuente: ACODECO.



Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Queja, por Motivos

Período: Enero - Mayo 2012

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	521	53.9	514.36	267,982.86
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	92	9.5	467.91	43,047.79
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	90	9.3	673.96	60,656.82
FALTA DE INFORMACIÓN	87	9.0	529.53	46,069.24
RESOLUCIÓN / CONTRATO	57	5.9	112.59	6,417.85
DAÑOS Y PERJUICIOS	27	2.8	860.72	23,239.55
COBRO INDEBIDO	20	2.1	245.11	4,902.15
VENTA ENGAÑOSA	15	1.6	665.35	9,980.28
VICIOS OCULTOS	15	1.6	1,348.88	20,233.18
ANULACIÓN DE CONTRATOS	13	1.3	158.20	2,056.57
DEVOLUCIÓN DE DINERO	10	1.0	494.32	4,943.15
MERCANCÍA DEFECTUOSA	8	0.8	505.99	4,047.89
CUSTODIA DE BIENES	6	0.6	482.41	2,894.45
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	5	0.5	444.55	2,222.75
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	0.1	19.50	19.50
TOTALES	967	100.0	515.73	498,714.03

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Ley 45 Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Mayo 2012

RESULTADOS**	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B./)
DESISTIMIENTO	252	29.5	501.74	126,439.00
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	125	14.6	390.84	48,854.91
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	111	13.0	375.46	41,675.84
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	84	9.8	355.49	29,861.05
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	75	8.8	402.61	30,195.84
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	39	4.6	633.43	24,703.73
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	36	4.2	459.73	16,550.11
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	35	4.1	578.43	20,245.10
ABANDONO	34	4.0	276.69	9,407.55
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	25	2.9	684.88	17,122.00
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	15	1.8	768.70	11,530.57
RESOLUCIÓN/REPARAR	11	1.3	699.61	7,695.74
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	8	0.9	163.58	1,308.66
ACUERDO	3	0.4	513.77	1,541.31
RESOLUCIONES/VARIOS	1	0.1	610.97	610.97
TOTALES	854	100.0	454.0	387,742.38

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 08-06-12. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2012.

** incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11 pero cerradas en el 2012, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la oficina central.

Fuente: ACODECO

Quejas archivadas, en desacatos, sin efectos y resueltas en contra de la pretensión del consumidor

MINISTERIO PÚBLICO	6	13.0	1,202.32	7,213.90
RESOLUCIÓN/NO ACCEDER	20	43.5	642.22	12,844.37
CORREGIDURÍA	7	15.2	176.57	1,236.00
JUEZ EJECUTOR	10	21.7	629.26	6,292.61
INHIBE	1	2.2	171.15	171.15
INADMITIDA	1	2.2	1,550.43	1,550.43
ORDENA CORRECCIÓN	0	0.0	0.00	0.00
SUSTRACCIÓN DE MATERIA	0	0.0	0.00	0.00
CONCILIACIÓN	0	0.0	0.00	0.00
CADUCIDAD DE LA INSTANCIA	1	2.2	534.95	534.95
INVESTIGACIÓN	0	0.0	0.00	0.00
TOTALES	46	100.0	648.77	29,843.41

** incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08-09-10-11 ; pero cerradas en el 2012, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la oficina central.

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Queja, por Motivos

Período: Enero - Mayo 2012

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	521	53.9	514.36	267,982.86
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	92	9.5	467.91	43,047.79
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	90	9.3	673.96	60,656.82
FALTA DE INFORMACIÓN	87	9.0	529.53	46,069.24
RESOLUCIÓN / CONTRATO	57	5.9	112.59	6,417.85
DAÑOS Y PERJUICIOS	27	2.8	860.72	23,239.55
COBRO INDEBIDO	20	2.1	245.11	4,902.15
VENTA ENGAÑOSA	15	1.6	665.35	9,980.28
VICIOS OCULTOS	15	1.6	1,348.88	20,233.18
ANULACIÓN DE CONTRATOS	13	1.3	158.20	2,056.57
DEVOLUCIÓN DE DINERO	10	1.0	494.32	4,943.15
MERCANCÍA DEFECTUOSA	8	0.8	505.99	4,047.89
CUSTODIA DE BIENES	6	0.6	482.41	2,894.45
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	5	0.5	444.55	2,222.75
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	0.1	19.50	19.50
TOTALES	967	100.0	515.73	498,714.03

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Ley 45 Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Mayo 2012

RESULTADOS**	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	252	29.5	501.74	126,439.00
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	125	14.6	390.84	48,854.91
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	111	13.0	375.46	41,675.84
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	84	9.8	355.49	29,861.05
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	75	8.8	402.61	30,195.84
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	39	4.6	633.43	24,703.73
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	36	4.2	459.73	16,550.11
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	35	4.1	578.43	20,245.10
ABANDONO	34	4.0	276.69	9,407.55
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	25	2.9	684.88	17,122.00
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	15	1.8	768.70	11,530.57
RESOLUCIÓN/REPARAR	11	1.3	699.61	7,695.74
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	8	0.9	163.58	1,308.66
ACUERDO	3	0.4	513.77	1,541.31
RESOLUCIONES/VARIOS	1	0.1	610.97	610.97
TOTALES	854	100.0	454.0	387,742.38

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 08-06-12. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2012.

** incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11 pero cerradas en el 2012, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la oficina central.

Fuente: ACODECO

**PRECIOS TOPES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, SEGÚN MES POR TIPO
DE DERIVADO: DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 AL 15 DE JUNIO DE 2012**

Mes	Fecha de Vigencia	Precios Tope			
		Gasolina de 91 Octanos	Gasolina de 95 Octanos	Diesel Liviano	Diesel Bajo en Azufre
Enero	Del 31 de Diciembre 2011 al 13 de Enero 2012	3.52	3.79		3.57
	Del 14 de Enero al 27 de Enero de 2012	3.69	3.99		3.75
Febrero	Del 28 de Enero al 10 de Febrero de 2012	3.69	4.11		3.75
	Del 11 al 24 de Febrero de 2012	3.69	4.18		3.75
Marzo	Del 25 de Febrero al 09 de Marzo 2012	3.99	4.27		3.80
	Del 10 al 23 de Marzo de 2012	4.11	4.39		3.98
Abril	Del 24 de Marzo al 06 de Abril de 2012	4.17	4.38		3.98
	Del 07 al 20 de Abril de 2012	4.32	4.67		3.95
Mayo	Del 21 de Abril al 04 de Mayo de 2012	4.28	4.68		3.91
	Del 05 de Mayo al 18 de Mayo de 2012	4.07	4.48		3.91
Junio	Del 19 de Mayo al 01 de Junio de 2012	3.92	4.36		3.75
	Del 02 al 15 de Junio de 2012	3.81	4.36		3.62

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIACIONES EN LOS PRECIOS TOPES DEL COMBUSTIBLE, EN LA CIUDAD DE PANAMÁ:
DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 AL 15 DE JUNIO DE 2012**

Mes	Variaciones en los Precios Tope			
	Gasolina de 91 Octanos	Gasolina de 95 Octanos	Diesel Liviano	Diesel Bajo en Azufre
II Cambio de Enero - I Cambio Enero	0.17	0.20		0.18
I Cambio de Febrero - II Cambio de Enero	0.00	0.12		0.00
II Cambio de Febrero - I Cambio de Febrero	0.00	0.07		0.00
I Cambio de Marzo - II Cambio de Febrero	0.30	0.09		0.05
II Cambio de Marzo - I Cambio de Marzo	0.12	0.12		0.18
I Cambio de Abril - II Cambio de Marzo	0.06	-0.01		0.00
II Cambio de Abril - I Cambio de Abril	0.15	0.29		-0.03
I Cambio de Mayo - II Cambio de Abril	-0.04	0.01		-0.04
II Cambio de Mayo - I Cambio de Mayo	-0.21	-0.20		0.00
I Cambio de Junio - II Cambio de Mayo	-0.15	-0.12		-0.16
II Cambio de Junio - I Cambio de Junio	-0.11	0.00		-0.13
DIFERENCIA EN TODO EL PERIODO	0.29	0.57		0.05

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
COSTO PROMEDIO MENSUAL DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR DE ALIMENTOS (CBFA)
AÑOS: 2006 - 2012 (mayo)

<i>MES</i>	<i>2012</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>	<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
Enero	279.73	263.56	256.44	261.25	230.35	201.85	196.74
Febrero	284.70	263.06	255.17	264.42	234.02	202.54	194.48
Marzo	286.38	267.58	256.13	262.77	237.52	204.98	195.86
Abril	289.78	267.16	252.20	259.92	240.72	207.01	196.12
Mayo	289.15	267.43	252.91	254.92	243.10	210.05	197.27
Junio		257.98	253.36	254.98	249.96	213.18	196.99
Julio		258.90	255.38	258.91	253.66	212.76	193.98
Agosto		262.35	254.06	256.30	257.44	213.50	196.94
Septiembre		268.50	252.32	255.62	255.15	217.82	196.77
Octubre		271.90	253.58	253.42	257.31	219.27	197.98
Noviembre		280.69	260.26	253.13	261.32	222.36	198.55
Diciembre		278.03	263.04	255.82	260.00	225.85	200.69
Promedio	285.95	267.26	255.40	257.62	248.38	212.60	196.86

FUENTE:..Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

EVOLUCIÓN DE LOS COSTOS PROMEDIOS POR GRUPO DE ALIMENTOS, PARA LOS SUPERMERCADOS, SEGÚN MONITOREO MENSUAL DE LA CANASTA BÁSICA DE ALIMENTOS EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ, SAN MIGUELITO, LA CHORRERA Y ARRAIJÁN

Producto	Ene-2012	Feb-2012	Mar-2012	Abr-2012	May-2012
Costo productos lácteos	26.20	26.71	27.81	27.93	27.81
Costo carnes res, pollo, cerdo, salchicha y jamón	73.44	73.19	74.29	74.77	74.29
Costo pescado y tuna	13.89	15.01	15.30	15.61	15.30
Costo leguminosas	3.35	3.27	3.35	3.43	3.35
Costo cereales y derivados	55.33	56.56	56.84	57.53	56.84
Costo grasas	18.04	19.38	18.64	19.32	18.64
Costo vegetales y frutas	42.28	42.66	44.63	43.59	44.63
Costo misceláneos	47.20	47.92	48.27	47.60	48.27

FUENTE: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO (Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor)

EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNOS ALIMENTOS QUE CONFORMAN LA CBFA, PARA LOS SUPERMERCADOS, SEGÚN MONITOREO MENSUAL DE LA CANASTA BÁSICA DE ALIMENTOS EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ, SAN MIGUELITO, LA CHORRERA Y ARRAIJÁN

Producto	Unidad de Medida	Ene-2012	Feb-2012	Mar-2012	Abr-2012	May-2012
Arroz	Paquete 5 lbs	2.23	2.22	2.25	2.29	2.26
Pollo	Libra	1.31	1.30	1.29	1.28	1.26
Pan de Molde	18 onzas	1.09	1.15	1.19	1.16	1.15
Leche fresca grado A	Litro	0.95	0.95	0.98	1.00	1.01
Babilla	Libra	2.35	2.39	2.29	2.52	2.54
Aceite vegetal	1.8 lt - 1/2 galón	4.20	4.53	4.62	4.52	4.35
Naranja	Unidad	0.09	0.10	0.11	0.12	0.13

Fuente: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO (Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor)

**EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNOS ALIMENTOS QUE CONFORMAN LA
CBFA, PARA LOS SUPERMERCADOS, SEGÚN MONITOREO MENSUAL DE LA CANASTA BÁSICA DE
ALIMENTOS EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ, SAN MIGUELITO, LA CHORRERA Y ARRAIÁN**

Producto	Unidad de Medida	Ene-2012	Feb-2012	Mar-2012	Abr-2012	May-2012
Arroz	Paquete 5 lbs	2.23	2.22	2.25	2.29	2.26
Pollo	Libra	1.31	1.30	1.29	1.28	1.26
Pan de Molde	18 onzas	1.09	1.15	1.19	1.16	1.15
Leche fresca grado A	Litro	0.95	0.95	0.98	1.00	1.01
Babilla	Libra	2.35	2.39	2.29	2.52	2.54
Aceite vegetal	1/2 galón	4.20	4.53	4.62	4.52	4.35
Naranja	Unidad	0.09	0.10	0.11	0.12	0.13

Fuente: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO (Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor)