

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2016 (ENERO - NOVIEMBRE)

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO											TOTAL
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,053	1,240,938
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	35,021	437,512
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	914	109,390
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	398	16,534
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	1,829
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	12	494
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	36	7,151
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	681
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	11
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	184
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	298	4,004
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	10	129
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104	104
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	14
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	131	654
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	72	710
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	79
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	5	37
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	6	20
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	14	45
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	42,188	1,821,748

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

AÑOS : 2015 - 2016 (hasta noviembre)

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	17,319	5,053
Productos vencidos	27,045	35,021
Sin fecha de vencimiento	1,557	914
Productos deteriorados	626	398
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	415	298
Ley 6 de 1987	113	223
Fecha no clara	520	36
Doble precio	15	12
Otros	88	154
TOTAL	47,698	42,109

Fuente: ACODECO

