



Información solicitada a la ACODECO
2021

Actualizado al 31 de Julio de 2021
Próxima Actualización 31 de Agosto de
2021

Fecha de la solicitud	Solicitante	Información Solicitada	Estado	Nota	Unidad/Departamento
27-jul-21	Licenciado Aldeano Villar Caja de Seguro Social	Solicitó precios de 15 medicamentos	Completado	Respuesta enviada por correo el 30 de julio 2021.	Diprev
27-jul-21	Consumidor Antonio Clement	Solicitó información sobre devolución de dinero por la compra de un apartamento.	Pendiente	Pendiente	Asesoría Legal
26-jul-21	AFRA Mary Carmen González	Consulta sobre Interpretación de ACODECO, sobre medidas económicas y financieras para contrarrestar los efectos del Covid.	Pendiente	Pendiente	Asesoría Legal
22-jul-21	EPK Jocelyn M. Giron	Solicita evaluación sobre el Programa Cliente Leal a implementar en Tienda de Ropa Infantil.	Completado	Respuesta enviada por correo el 28 de julio 2021.	Asesoría Legal
20-jul-21	Licenciado Edy López - Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor de Guatemala.	Solicitó precios de tratamientos aplicados en pacientes COVID-19 leves y graves correspondientes al mes de julio.	Completado	Respuesta enviada por correo el 23 de julio 2021.	Diprev
20-jul-21	Abogado Alexander Chung	Validar si ACODECO tiene algún pronunciamiento o postura sobre las aerolíneas y el reembolso por el pago de tiquetes aéreos actualmente durante la pandemia.	Completado	Respuesta enviada por correo el 26 de julio 2021.	Asesoría Legal
19-jul-21	VERDE AZUL, S.A. Luis E. Quiel González	Solicita opción legal en relación a Reglamentación de la Ley 187.	Completado	Respuesta enviada por correo el 22 de julio 2021.	Asesoría Legal
15-jul-21	SUPER 99 Héctor Santos	Consulta mediante nota sobre reglamentación de la Ley 187- En los productos QTIPS COTTON, necesita registros, certificación y códigos.	Completado	Respuesta enviada por correo el 21 de julio 2021.	Asesoría Legal
12-jul-21	CÁMARA DE COMERCIO DE PANAMÁ / Director Ejecutivo Rafael Zuñiga Brid	Consulta mediante nota Sobre Reglamentación de la Ley 187- Aplicación al Artículo 19 de la Ley 187, para conocimiento de de las faltas y sanciones.	Completado	Respuesta enviada por correo el 16 de julio 2021 y mediante nota N° AG-321-21/JQQ/Legal, 16 de julio de 2021.	Asesoría Legal
9-jul-21	FINANCIERA EL SOL Luis Fernando García	Consulta correo Sobre Ley 156 -Artículo 7 de la Ley, Medidas Financieras.	Completado	Respuesta enviada por correo el 15 de julio 2021.	Asesoría Legal
9-jul-21	COLOMBINA Luis Fernando García	Consulta mediante nota sobre Reglamentación de la Ley 187- Productos en inventario, aún comercializados.	Completado	Respuesta enviada por correo el 16 de julio 2021 y mediante nota N° AG-318-21/JQQ/Legal, 16 de julio de 2021.	Asesoría Legal
9-jul-21	Consumidor Zobeida González	Consulta N° 2 mediante correo sobre la Ley 24. Aplicación del artículo 108 de la Ley 45, sobre prescripción por Gastos de Manejos en reclamos de jubilados en instituciones financieras.	Completado	Respuesta enviada por correo el 9 de julio 2021.	Asesoría Legal

8-jul-21	ALCOGAL- Alemán Cordero Galindo-Lee / Lilah Levin	Consulta correo Sobre Ley 81 -Entidades Bancarias.	Completado	Respuesta enviada por correo el 15 de julio 2021.	Asesoría Legal
5-jul-21	Consumidor Yamileth Esther Montenegro	Consulta mediante nota sobre devolución de dineros a sobrevivientes.	Pendiente	Pendiente	Asesoría Legal
5-jul-21	Licenciada Yarineth Vásquez M. del Depto. De Estadísticas y Estudios Económicos - Caja de Seguro Social	Solicitó precio de los medicamentos LOPINAVIR, 200 mg/RITONAVIR 50 mg, cápsula o tableta. V.O. y TENOFORVOR 300 mg/EMITRICITABINA 200 mg/EFAVIRENZ 600 mg.	Completado	Respuesta enviada por correo el 7 de julio 2021.	Diprev
1-jul-21	Abogado Miguel Chilán A.	Consulta por correo sobre Decretos del Minsa en relación a preferencia a jubilados.	Completado	Respuesta enviada por correo el 9 de julio 2021.	Asesoría Legal
29-jun-21	CONSUMIDOR Zobeida González	Consulta por correo sobre la Ley 24 - Crédito Comercial, Tema de Financieras en el Mici con Jubilados.	Completado	Respuesta enviada por correo el 9 de julio 2021.	Asesoría Legal
28-jun-21	Licenciada Yarelis Pitre Dep. Estadísticas y Estudios Económicos	Solicita precio del medicamentos Mesalazina 500MG tabletas. Liberación prolongada.	Completado	Respuesta enviada por correo el 30 de junio 2021	Diprev
28-jun-21	COMERCIANTE Jamilett Collazo	Consulta por correo sobre la Ley 45 - Cambio de Piezas en un extractor residencial.	Completado	Respuesta enviada por correo el 9 de julio 2021.	Asesoría Legal
24-jun-21	FOOD TRUCK- GORDITA PLAYERA / Melissa Herrera	Consulta por correo sobre la Ley 6 - Descuento de Jubilados en remolques de hamburguesas.	Pendiente	Pendiente	Asesoría Legal
24-jun-21	DO IT CENTER / Johana Ponds	Consulta mediante nota sobre la Ley 45- Garantías	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-309- 21/JQQ/Legal, 29 de junio de 2021.	Asesoría Legal
21-jun-21	ARIAS, CA LEGAL SERVICES / Paula Vives	Consulta sobre sobre la Ley 45- publicidad vía telefónica de empresa a empresa.	Completado	Respuesta enviada por correo el 22 de junio 2021	Asesoría Legal
15-jun-21	Consumidor / Rafael Gómez	Consulta sobre eliminar por venta de Cartera Morosa o Vencida.	Completado	Respuesta enviada por correo el 21 de junio 2021	Asesoría Legal
14-jun-21	Licenciada Angélica Ballesterro Caja de Seguro Social	Solicita precio de 3 medicamentos: Formoterol fumarato (eformoterol), 9- 12MCG/Inhalación, polvo seco, vía bucal, Mometasona furoato, 200 MCG/Inhalación, polvo seco, Inhalador, vía bucal y Beclometasona Dipropionato, 50MCG/Inhalación.	Completado	Respuesta enviada por correo el 21 de junio 2021	Diprev
31-may-21	GRUPO MMC - Profesionales de Cobranza / Michelle R. Matthews	Consulta por correo sobre la Ley 195	Completado	Respuesta enviada por correo el 3 de junio de 2021 y nota N°. OAL- ASH-042-21/JQQ/Legal de 11 de junio de 2021.	Asesoría Legal
26-may-21	COMERCIANTE / Jacquie Arquinez	Consulta por correo sobre la Ley 45- Reembolso de dinero.	Completado	Respuesta enviada por correo el 8 de junio de 2021.	Asesoría Legal

21-may-21	Promotora Construcciones Agua, S.A. - / Greisy Quintero - Representante Legal	Consulta mediante nota sobre la Ley 6- Descuento en las cafeterías.	Completado	Respuesta enviada por correo el 25 de mayo de 2021.	Asesoría Legal
12-may-21	GRUPO REY - Inmobiliaria Don Antonio / Gilma Chiari - Gerente, Senior Legal	Consulta mediante nota sobre la Ley 6- Descuento en las cafeterías.	Completado	Respuesta mediante nota No. OAL-ASH-039-21/JQQ/Legal del 19 de mayo de 2021.	Asesoría Legal
5-may-21	Comerciante / Arlenn Mójica	Consulta por correo sobre devoluciones en mercancía americana.	Completado	Respuesta enviada por correo el 6 de mayo de 2021.	Asesoría Legal
30-abr-21	Euro Repuestos - Lilia Ng	Consulta por correo sobre devoluciones y garantías.	Completado	Respuesta enviada por correo el 3 de mayo de 2021.	Asesoría Legal
29-abr-21	Yarineth Vásquez	Solicitud de precios del mercado de los medicamentos DICLOFENACO SÓDICO, 25MG/ML SOL. AMP. IM. IV y CLADRIBINA 2MG/ML, SOLUCIÓN VÍA SUBCUTÁNEA el 29 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 30 de abril de 2021.	Diprev
26-abr-21	Elizabeth de Sánchez	Solicitud de precios del mercado del medicamento INMUNOGLOBULINA HUMANA NORMAL INFUSION SC., I.M., 165MG/ML el 26 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 29 de abril de 2021.	Diprev
20-abr-21	Yarelis Pitre	Solicitud de precios del mercado de los medicamentos EMICIZUMAB 105/0.7MG y EMICIZUMAB 30MG, SOLUCIÓN SUBCUTANEO el 20 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 22 de abril de 2021.	Diprev
20-abr-21	AFRA - ALFARO FERRER & RAMIREZ / Marycarmen Gonzalez	Consulta mediante nota sobre la Ley 6, descuento de la tasa de interés en la Tarjeta de Crédito.	Completado	Respuesta enviada mediante nota No. N°. OAL-ASH-036-2021 del 3 de mayo de 2021.	Asesoría Legal
19-abr-21	Jubilada	Consulta vía correo sobre Ley 6 descuento de la tasa de interés en la tarjeta de crédito.	Completado	Respuesta enviada por correo el 20 de abril de 2021.	Asesoría Legal
16-abr-21	Ministerio de la Presidencia	Solicitan información sobre el Proyecto de Ley 102.	Completado	Respuesta enviada mediante nota No. AG-189-21/JQQ/Legal del 23 de abril de 2021.	Asesoría Legal
16-abr-21	Elizabeth de Sánchez	Solicitud de precios del mercado del medicamento FLUDARABINA FOSFATO 50 MG, POLVO LIOFILIZADO VIAL I.V. el 16 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 19 de abril de 2021.	Diprev
15-abr-21	Comerciante / Silvia Anaya	Consulta por correo sobre devolución de mercancías, incluyendo para agencias de viajes.	Completado	Respuesta enviada por correo el 19 de abril de 2021.	Asesoría Legal
15-abr-21	Elizabeth de Sánchez	Solicitud de precios del mercado de medicamentos varios (9) el 15 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 16 de abril de 2021.	Diprev
13-abr-21	Abogado / Gabriel Fung	Consulta por correo sobre la Ley 199, ley transitoria para agencias de viajes.	Completado	Respuesta enviada por correo el 19 de abril de 2021.	Asesoría Legal
9-abr-21	Comerciante / Lourdes Bolívar - Amanda Valdivia	Consulta por correo sobre devolución de dinero, abonos.	Completado	Respuesta enviada por correo el 14 de abril de 2021.	Asesoría Legal
7-abr-21	Ancy Darling Villar Aldeano	Solicitud de precios del mercado del medicamento CEFAZOLINA 1 G POLVO, VIAL I.V. el 06 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 7 de abril de 2021.	Diprev

6-abr-21	Ancy Darling Villar Aldeano	Solicitud de precios del mercado del medicamento LUMACAFITOR/IVACATOR 200 MG/125MG, TABLETA, V.O. el 05 de abril de 2021	Completado	Respuesta enviada por correo el 6 de abril de 2021.	Diprev
5-abr-21	Comerciante / Lourdes Bolivar - Amanda Valdivia	Consulta por correo sobre desestimiento de compra.	Completado	Respuesta enviada por correo el 9 de abril de 2021.	Asesoría Legal
25-mar-21	RAENCO - Gerente General - Raúl Endara	Consulta vía correo sobre la Ley 195 de Historial de Credito con la APC.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 7 de abril de 2021	Asesoría Legal
25-mar-21	Justo y Bueno - Emily Cruz	Consulta vía correo sobre el Decreto Ejecutivo N° 114, sobre el margen de comercialización de artículos de uso personal, limpieza y consumo, en especial a productos antibacteriales y/o antimicrobiales.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 26 de marzo de 2021	Asesoría Legal
25-mar-21	Consumidora	Consulta vía correo sobre tiempo de garantías con promotoras en propiedades nuevas, rajaduras.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 30 de marzo de 2021	Asesoría Legal
25-mar-21	Consumidora	Consulta vía correo sobre la Reglamentación y Garantías en Ventas de Casas.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 5 de abril de 2021	Asesoría Legal
23-mar-21	Profesor José Morcillo R. Universidad de Panamá	Solicitó Cuadro de precios promedios históricos (mensuales) de cortes de carne de res, cerdo y pollo realizada en los principales supermercados del área metropolitana (Enero 2016 a Marzo 2021)	Completado	Respuesta enviada por correo el día 23 de marzo de 2021	Diprev
18-mar-21	Ministerio de la Presidencia	Solicita criterio de Acodeco con respecto al Proyecto de Ley N° 508 que establece medidas en Materia Educativa.	Completado	Respuesta enviada mediante nota AG-133-21/JQQ/Legal el día 23 de marzo de 2021.	Asesoría Legal
16-mar-21	Electro Sistemas/Denise González	Consulta sobre los descuentos de jubilados.	Completado	Respuesta enviada mediante nota OAL-ASH-030-2021, 19 de marzo de 2021.	Asesoría Legal
12-mar-21	Roberto Urriola Fossatti - Abogado	Consulta vía correo, sobre la declaración de estado de emergencia por el COVID-19, promitentes compradores de unidades inmobiliarias están solicitando la devolución de los abonos realizados a las Promotoras por fuerza mayor.	Completado	Respuesta enviada por correo el 16 de marzo de 2021.	Asesoría Legal
10-mar-21	Abogada / Sara Zeballos	Consulta vía correo sobre proceso de queja.	Completado	Respuesta enviada por correo el 16 de marzo de 2021.	Asesoría Legal
10-mar-21	Arias, Fábrega & Fábrega - ARIFA/ Melissa Del Busto	Consulta vía correo, sobre páginas web (que no están establecidas en Panamá) pero tiene opción de hacer entrega en nuestro país, si igualmente deben hacer el acercamiento con la ACODECO sobre el retiro de un producto.	Completado	Respuesta enviada por correo el 15 de marzo de 2021.	Asesoría Legal
5-mar-21	Dr. Cirilo Lawson (Minsa)	Consulta realizada por el Director de Planificación de Salud del Minsa, Dr. Cirilo Lawson, mediante Nota N° 088/DIPLAN de 3 de marzo de 2021.	Completado	Respuesta enviada mediante nota AG-134-2021/JQQ/DNLC de 24 de marzo de 2021, y fue recibida por el Minsa el 25 de marzo de 2021.	Dirección Nacional de Libre Competencia

4-mar-21	Comerciante	Consulta vía correo sobre normas de publicidad - Promociones y Concurso On Line de Suerte y Azar.	Completado	Respuesta enviada por correo el 9 de marzo de 2021.	Asesoría Legal
4-mar-21	Ángel L. Álvarez T.	Solicitud de copias autenticadas de la Abogacía de la Competencia remitida a la Caja del Seguro Social (CSS), sobre el Pliego de Cargo del Acto Público de Precio Único No. 01-2020 y copias simples de informes técnicos, opiniones y/o abogacías de la competencia en relación a pliegos de licitaciones anteriores o procedimientos de selección de contratistas realizados por la CSS.	Completado	Respuesta enviada mediante nota AG-121-2021/JQQ/DNLC el día 12 de marzo de 2021.	Dirección Nacional de Libre Competencia
2-mar-21	Lic. Diana Contreras (GPA)	Cuestionario sobre condiciones de libre competencia en el transporte aereo regular de pasajeros internacional y local.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico el día 31 de marzo de 2021.	Dirección Nacional de Libre Competencia
24-feb-21	JR CORPORATION	Consulta vía correo, sobre las disposiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 162 de 23 de junio de 2020, que modifica el Decreto Ejecutivo N° 114 de 13 de marzo de 2020.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 25 de febrero de 2021	Asesoría Legal
19-feb-21	COMERCIANTE	Consulta vía correo, sobre información sobre las leyes de políticas de cambios, devolución y garantías.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 24 de febrero de 2021	Asesoría Legal
11-feb-21	Consumidora Jubilada	Consulta vía correo, sobre Ley 6 de Jubilados y sus modificaciones.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 22 de febrero de 2021	Asesoría Legal
10-feb-21	Consumidora Jubilada	Consulta vía correo, sobre Historial de Crédito y APC.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 11 de febrero de 2021	Asesoría Legal
10-feb-21	TITAN	Consulta vía correo, sobre Ley 6, Descuento en Tarjetas de Créditos.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 11 de febrero de 2021	Asesoría Legal
9-feb-21	Grupo Farmacias Guadalupeana - Innovación Empresarial INNOVACIÓN EMPRESARIAL / Sue Ann Gómez.	Consulta vía correo, referente al margen máximo de venta al público. Mascarillas desechables el 15%, Vitamina C el 23% Alcohol para uso externo el 23%, y si a todos estos productos se les debe aplicar el descuento ya sea de Jubilado o Discapacitado, aunque estén regulados con el 23%, porque al momento de realizar las ventas le arroja error al aplicar los descuentos.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 10 de febrero de 2021	Asesoría Legal
8-feb-21	Consumidor	Consulta vía correo, sobre información de las leyes, para equipos electrónicos y os reglamentos técnicos que se aprueben en el país.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 12 de febrero de 2021	Asesoría Legal
4-feb-21	Comerciante/ Ana Chen	Consulta vía correo, sobre Políticas de devoluciones, que debe colocar en la factura.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 12 de febrero de 2021	Asesoría Legal
4-feb-21	Licenciada Angélica Ballesteros - Caja de Seguro Social.	Solicita precios de Tramadol clorhidrato, 100mg/ml, solución frasco gotero.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 8 de febrero de 2021	Diprev
4-feb-21	Licenciada Yarelis Pitre - Depto. De Estadística y Estudio Economico	Solicita precios de Fluconazol 50mg/5ml, suspensión, vía oral.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 8 de febrero de 2021	Diprev

3-feb-21	Colegio Javier / Rector Eduardo Valdés B.	Petición de copias autenticadas de la Nota AG-999-10 del 11 de octubre de 2010, solicitada por AIR PANAMÁ, sobre Ley 6.	Completado	Respuesta enviada vía correo el día el 5 de febrero de 2021 y se tiene a disposición la nota N° OAL-ASH-016- 2021 del 5 de febrero de 2021.	Asesoría Legal
----------	---	--	------------	---	----------------

2-feb-21	ALCOGAL / Aleman, Cordero, Galindo & Lee - Licenciado Jaime Castillo Herrera.	Consulta mediante nota, sobre las consecuencias del Decreto Ejecutivo N. 25 de 14 de enero de 2021, publicado en gaceta oficial N. 29197-B, emitido por el Ministerio de Educación, donde se establece el calendario escolar para el año 2021 y además se dispone que el primer trimestre del año lectivo será en modalidad a distancia, y solicitud de certificación si existe estadística de quejas presentadas ante la ACODECO.	Completado	Respuesta enviada el 2 de febrero de 2021, mediante nota N°. OAL-ASH-013-2021 del 2 de febrero de 2021.	Asesoría Legal
27-ene-21	Comerciante	Consulta vía correo, sobre categoría de una tienda.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 28 de enero de 2021.	Asesoría Legal
25-ene-21	JOHNSON & JOHNSON PANAMÁ, S.A./ Melissa Olaciregui de Leon	Consulta, vía correo, sobre las condiciones de Garantías, otras, y facturas Comerciales	Completado	Respuesta enviada por correo el 27 de enero de 2021, y se tiene la nota N° OAL-ASH-011-2021, 27 de enero de 2021.	Asesoría Legal
20-ene-21	Licenciada Angélica Ballesteros - Caja de Seguro Social	Solicita precios de 12 medicamentos.	Completado	Respuesta enviada por correo el 25 de enero de 2021.	Diprev
20-ene-21	Licda. Yarisell Vergara ANAPOR	Solicita precio del puerco liso, chuleta de cerdo y costilla de cerdo en el año 2020.	Completado	Respuesta enviada por correo el 21 de enero de 2021.	Diprev
19-ene-21	Info @ Traduexpress PTY/Candida N. Garrido M.	Consulta, vía correo, sobre cumplimiento a la Ley 45, Políticas de Privacidad y Terminos y Condiciones.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 22 de enero de 2021.	Asesoría Legal
19-ene-21	Comerciante	Consulta, vía correo, sobre los requisitos legales para abrir una tienda.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 25 de enero de 2021.	Asesoría Legal
19-ene-21	Comerciante	Consulta vía correo, sobre los requisitos legales para una franquicia.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 25 de enero de 2021.	Asesoría Legal
18-ene-21	Flores & Asociados	Consulta sobre restaurante COTTY'S - BOCAS DEL TORO	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 19 de enero de 2021.	Asesoría Legal
15-ene-21	Nota No. 42-2021 AL / Ministerio de La Presidencia - Licenciado. Nelsón Rojas Ávila.	Solicitan Criterio sobre la relacionada al Proyecto de Ley 388, "Que establece medidas transitorias relacionadas con las agencias de viajes y dicta otra disposición"	Completado	Respuesta enviada mediante nota N° de Nota N°. OAL-ASH-007-2021, 19 de enero de 2021. Se envió vía correo el 19 de enero de 2021.	Asesoría Legal
15-ene-21	Nota No. 32-2021 AL / Ministerio de La Presidencia - Licenciado. Nelsón Rojas Ávila.	Solicitan Criterio sobre la Ley 182 "Que crea el Sistema Informativo de Indicadores Públicos de Precios al Consumidor de Artículos de la Canasta Básica de Alimentos" (SIPREC).	Completado	Respuesta enviada mediante nota N° de Nota N°. AG-023-2021/JQQ/Legal, 22 de enero de 2021. Se envió vía correo el 22 de enero de 2021.	Asesoría Legal
4-ene-21	Abogado / Isaac Brawerman	Consulta, vía correo, sobre las condiciones de Garantías, otras, y facturas comerciales	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 9 de febrero de 2021.	Asesoría Legal
4-ene-21	Consumidor	Consulta, vía correo, sobre implementación de un sistema para consultar Historial de Crédito a las Agencias de Información de Datos.	Completado	Respuesta enviada por correo el 4 de enero de 2021.	Asesoría Legal