

CUADRO DE ACTAS, CANTIDAD DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE VERIFICACIÓN, DIPREV Y METROLOGÍA DE ACUERDO A LAS FACULTADES QUE ESTABLECE LA LEY 45 DEL 2007 Y OTRAS LEYES ESPECIALES

**PROVINCIA DE PANAMA
AÑOS: 2006 - 2014 (ene-jul)**

| DETALLE | Unidad de Medida | AÑOS | | | | | | | | |
|--|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Total de actas con anomalías levantadas | actas | 2,023 | 3,285 | 3,348 | 4,302 | 3,891 | 3,374 | 3,136 | 2,599 | 938 |
| CANTIDAD DE PRODUCTOS POR TIPO DE ANOMALÍAS LEVANTADAS | | | | | | | | | | |
| FALTA DE PRECIO A LA VISTA (SPV) | productos | 93,792 | 225,100 | 116,554 | 218,865 | 154,612 | 140,815 | 98,158 | 106,336 | 27,060 |
| PRODUCTOS VENCIDOS (PV) | productos | 38,834 | 98,862 | 45,869 | 43,370 | 37,824 | 41,815 | 29,693 | 35,675 | 8,788 |
| PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO (SFV) | productos | 25,131 | 30,648 | 11,669 | 7,036 | 7,453 | 7,102 | 5,829 | 7,982 | 2,124 |
| PRODUCTOS DETERIORADOS | productos | 759 | 1,467 | 2,148 | 2,954 | 3,181 | 1,983 | 1,116 | 1,391 | 272 |
| PRODUCTO DOBLE FECHA DE EXPIRACIÓN | productos | 1,159 | 456 | 24 | 1 | 36 | - | 120 | 0 | 1 |
| PRODUCTO DOBLE PRECIO | productos | - | - | 41 | 13 | 338 | 19 | 19 | 20 | 14 |
| DUDOSA PROCEDENCIA | productos | - | - | - | 14 | 3,222 | 1,416 | 112 | 0 | 0 |
| FECHA NO CLARA | productos | 546 | 2,628 | 415 | 407 | 763 | 255 | 153 | 1,453 | 80 |
| INFORMACIÓN COMERCIAL | marcas | - | - | - | 235 | 147 | 148 | 293 | 106 | 39 |
| VENTA ATADA | productos | - | - | - | - | - | - | 2 | 0 | 0 |
| FALTA DE LA LEY 6ta | establecimientos | 109 | 179 | 417 | 332 | 255 | 251 | 225 | 229 | 74 |
| NO ENTREGA CONSTANCIA DE PAGO | establecimientos | - | - | - | - | 5 | 4 | 9 | 2 | 1 |
| VERIFICACIÓN DE ALERTA INTERNACIONAL | productos | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 |
| ARTICULO No.56 ESTACIONAMIENTOS | estacionamiento | - | - | - | 5 | 7 | 6 | 4 | 0 | 0 |
| LEY 81 TARJETAS DE CREDITOS (exige compra minima, cobro de recargo, no aceptan tarjetas de créditos) | establecimientos | - | - | - | - | 29 | 16 | 7 | 6 | 2 |
| DECRETO No.57 CHANCES Y BILLETES | tableros | - | - | - | - | 79 | 44 | 6 | 0 | 0 |
| VERIFICACIÓN DE SCANNER | establecimientos | 21 | - | 44 | 97 | 78 | 93 | 159 | 155 | 39 |
| - bajo cargo (a favor del consumidor) | productos | - | - | - | - | - | - | - | 361 | 75 |
| - sobre cargo (en contra del consumidor) | productos | - | - | - | - | - | - | - | 348 | 106 |
| VENTA DE PAN POR PESO (Resolución 001 18 feb 2011) | establecimientos | - | - | - | - | - | 170 | 154 | 106 | 6 |
| MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN (arena, piedras, bloques) | establecimientos | - | - | 269 | 197 | 108 | 97 | 133 | 321 | 187 |
| INCUMPLIMIENTO PRECIOS TOPES-GAS | establecimientos | - | - | - | 171 | - | - | 1 | 2 | 0 |
| USO INDEBIDO DE TANQUES DE GAS 25 LBS | productos | - | - | - | 434 | 1,447 | 309 | 508 | 321 | 94 |
| NO RECIBIR BILLETES B/50.00 y B/100.00 | establecimientos | - | - | - | 42 | 24 | 20 | 11 | 8 | 0 |
| INCUMPLIMIENTO PRECIOS TOPES-COMBUSTIBLE | estaciones | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 4 | 0 |
| ESTACIONES DE COMBUSTIBLES VERIFICADAS | estaciones | - | - | 12 | 14 | 52 | 9 | 66 | 1 | 16 |
| VERIFICACIÓN DE SURTIDORES DE COMBUSTIBLE | surtidores | - | - | 16 | 8 | 31 | 6 | 40 | 2 | 7 |
| - A favor del consumidor | surtidores | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 1 |
| - En contra del consumidor | surtidores | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 6 |
| VERIFICACIÓN DE TANQUES DE COMBUSTIBLE | tanques | - | - | 2 | - | 2 | - | - | 0 | 0 |
| CONTENIDO NETO (canasta basica, pan, huevos y gas)*** | productos | - | - | 888 | 116,774 | 13,582 | 20,451 | 18,018 | 5,919 | 1,330 |
| VERIFICACIÓN DE CALIDAD DE LECUMBRES SECAS (Arroz, Porotos, Frijoles y Lentejas) | productos | - | - | - | 32 | 7 | 50 | - | 0 | 0 |
| VERIFICACIÓN DE GRASAS | freidoras y pailas | - | - | 67 | 29 | 36 | 38 | 21 | 0 | 78 |
| VERIFICACIÓN DE BALANZA | balanzas | - | - | 103 | 134 | 245 | 135 | 84 | 120 | 47 |
| - A favor del consumidor | balanzas | - | - | - | - | - | - | - | 57 | 16 |
| - En contra del consumidor | balanzas | - | - | - | - | - | - | - | 56 | 25 |
| - Balanzas retiradas | mecánicas | - | - | - | - | - | - | - | 19 | 19 |
| VERIFICACIÓN DE TANQUES DE GAS-LEY 71 | cilindro | - | - | - | - | - | - | 401 | 1 | 0 |
| VERIFICACIÓN DE AGROQUÍMICOS | establecimientos | - | - | - | - | 17 | - | 15 | 0 | 12 |
| ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO | marcas | - | - | - | - | - | 1 | - | 0 | 4 |
| CLASIFICACIÓN DE CARNES (LEY 25 DE 1998) | productos | 31 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 |
| PAIS DE ORIGEN | productos | 4 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 |
| FACTURAS** | establecimientos | - | 14 | 12 | 17 | - | - | - | 0 | 0 |
| PUBLICIDAD ENGAÑOSA | productos | - | - | - | 1 | - | - | - | 0 | 0 |
| OTROS* | productos | 164 | 536 | 1,840 | 348 | - | - | - | 0 | 0 |
| NÚMERO DE ACTAS SEGÚN ANOMALÍAS MÁS COMUNES ¹ | | | | | | | | | | |
| FALTA DE PRECIO A LA VISTA (SPV) | productos | 1,067 | 1,438 | 1,353 | 2,184 | 1,328 | 1,090 | 771 | 826 | 224 |
| PRODUCTOS VENCIDOS (PV) | productos | 1,204 | 2,150 | 1,176 | 1,315 | 1,133 | 1,153 | 711 | 781 | 274 |
| PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO (SFV) | productos | 265 | 391 | 245 | 178 | 206 | 171 | 109 | 150 | 26 |
| PRODUCTOS DETERIORADOS | productos | 58 | 194 | 238 | 224 | 284 | 177 | 125 | 166 | 41 |
| PRODUCTO DOBLE FECHA DE EXPIRACIÓN | productos | 13 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 3 | 0 | 1 |
| PRODUCTO DOBLE PRECIO | productos | - | - | 2 | 10 | 25 | 19 | 17 | 20 | 5 |
| DUDOSA PROCEDENCIA | productos | - | - | - | 1 | 21 | 19 | 9 | 0 | 0 |
| FECHA NO CLARA | productos | 20 | 60 | 23 | 7 | 20 | 18 | 15 | 9 | 6 |
| INFORMACIÓN COMERCIAL | marcas | - | - | - | 36 | 147 | 138 | 134 | 85 | 37 |
| VENTA ATADA | productos | - | - | - | - | - | - | 2 | 0 | 0 |
| FALTA DE LA LEY 6ta | establecimientos | 109 | 179 | 416 | 332 | 255 | 251 | 225 | 229 | 74 |
| NO ENTREGA CONSTANCIA DE PAGO | establecimientos | - | - | - | - | 5 | 4 | 9 | 2 | 1 |
| VERIFICACIÓN DE ALERTA INTERNACIONAL | productos | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 |
| ARTICULO No.56 ESTACIONAMIENTOS | estacionamiento | - | - | - | 5 | 7 | 6 | 4 | 0 | 0 |
| LEY 81 TARJETAS DE CREDITOS (exige compra minima, cobro de recargo, no aceptan tarjetas de créditos) | establecimientos | - | - | - | - | 29 | 16 | 7 | 6 | 2 |
| DECRETO No.57 CHANCES Y BILLETES | tableros | - | - | - | - | 79 | 44 | 6 | 0 | 0 |
| VERIFICACIÓN DE SCANNER | establecimientos | 21 | - | 44 | 97 | 78 | 93 | 159 | 159 | 39 |
| VENTA DE PAN POR PESO (Resolución 001 18 feb 2011)**** | establecimientos | - | - | - | - | - | 170 | 154 | 110 | 6 |
| MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN (arena, piedras, bloques) | establecimientos | - | - | 77 | 88 | 108 | 98 | 133 | 321 | 184 |
| INCUMPLIMIENTO PRECIOS TOPES-GAS | establecimientos | - | - | - | 29 | - | - | 1 | 3 | 0 |
| USO INDEBIDO DE TANQUES DE GAS 25 LBS | productos | - | - | - | 190 | 539 | 135 | 215 | 139 | 58 |
| NO RECIBIR BILLETES B/50.00 y B/100.00 | establecimientos | - | - | - | 42 | 23 | 17 | 9 | 8 | 0 |
| INCUMPLIMIENTO PRECIOS TOPES-COMBUSTIBLE | estaciones | - | - | - | 0 | 1 | - | 1 | 1 | 0 |
| ESTACIONES DE COMBUSTIBLES VERIFICADAS | estaciones | - | - | 0 | 0 | 50 | 11 | 48 | 1 | 16 |
| VERIFICACIÓN DE SURTIDORES DE COMBUSTIBLE | surtidores | - | - | 8 | 9 | 26 | 2 | 9 | 0 | 4 |
| VERIFICACIÓN DE TANQUES DE COMBUSTIBLE | tanques | - | - | 4 | 6 | 2 | 0 | - | 0 | 0 |
| CONTENIDO NETO (canasta basica, pan, huevos y gas)*** | productos | - | - | 276 | 134 | 193 | 383 | 234 | 88 | 25 |
| VERIFICACIÓN DE CALIDAD DE LECUMBRES SECAS (Arroz, Porotos, Frijoles y Lentejas) | productos | - | - | - | 32 | 7 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| VERIFICACIÓN DE GRASAS | freidoras y pailas | - | - | 28 | 22 | 26 | 23 | 14 | 0 | 45 |
| VERIFICACIÓN DE PESAS Y BALANZA | pesas- balanzas | - | - | 100 | 134 | 228 | 114 | 76 | 112 | 41 |
| VERIFICACIÓN DE TANQUES DE GAS-LEY 71 | cilindro | - | - | - | - | - | - | 401 | 1 | 0 |
| VERIFICACIÓN DE AGROQUÍMICOS | establecimientos | - | - | - | - | 17 | 1 | 15 | 0 | 12 |
| ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO | marcas | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 |
| CLASIFICACIÓN DE CARNES (LEY 25 DE 1998) | productos | 31 | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 |
| PAIS DE ORIGEN | productos | 4 | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 |
| FACTURAS** | establecimientos | - | 14 | 12 | 17 | - | - | 0 | 0 | 0 |
| PUBLICIDAD ENGAÑOSA | productos | - | - | - | 1 | - | - | - | 0 | 0 |
| OTROS* | productos | 43 | 27 | 125 | 20 | - | - | 0 | 0 | 0 |

* A partir del mes de mayo de 2006, rige la nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, con el nuevo Decreto Ley 9 de 2006.
**Otros: incluye verificación de sederías, aeropuertos, correos, mataderos, juguetes peligrosos, producto contaminados, carencia de licencia comercial, acaparamiento y facturación (notas de crédito), incumplimientos de promociones.

***Facturas: Incluyen el cobro del 5% en útiles escolares, proginas incluidas en las facturas.

****Contenido Neto- detergente en polvo y lavaplatos en crema, líquidos, cuaderños y fibras escolares, sardinas, atún y gas en el interior, pan, papel higiénico, pollo de patio, nectar mango, jugos de uva y manzana, balco, pasta de tomate, Tortillas, Empresas porotos, ojaltes, arroz especial ajo, chow mein, queso blanco, tostones, integral almuerzo para perros, Yogur porotos, le, arroz especial, lenteja, aceitunas, alcaparras, pilas, rosca de pan, papel bond, papitas, rosquitas, yuquites, agua, huevos, remolachas, guisantes, pegamento, papel bond, libros, cuadernos, crecimiento de pollo, maíz, pan molido.

*****A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

(1): Acta por anomalía.

FUENTE: ACODECO